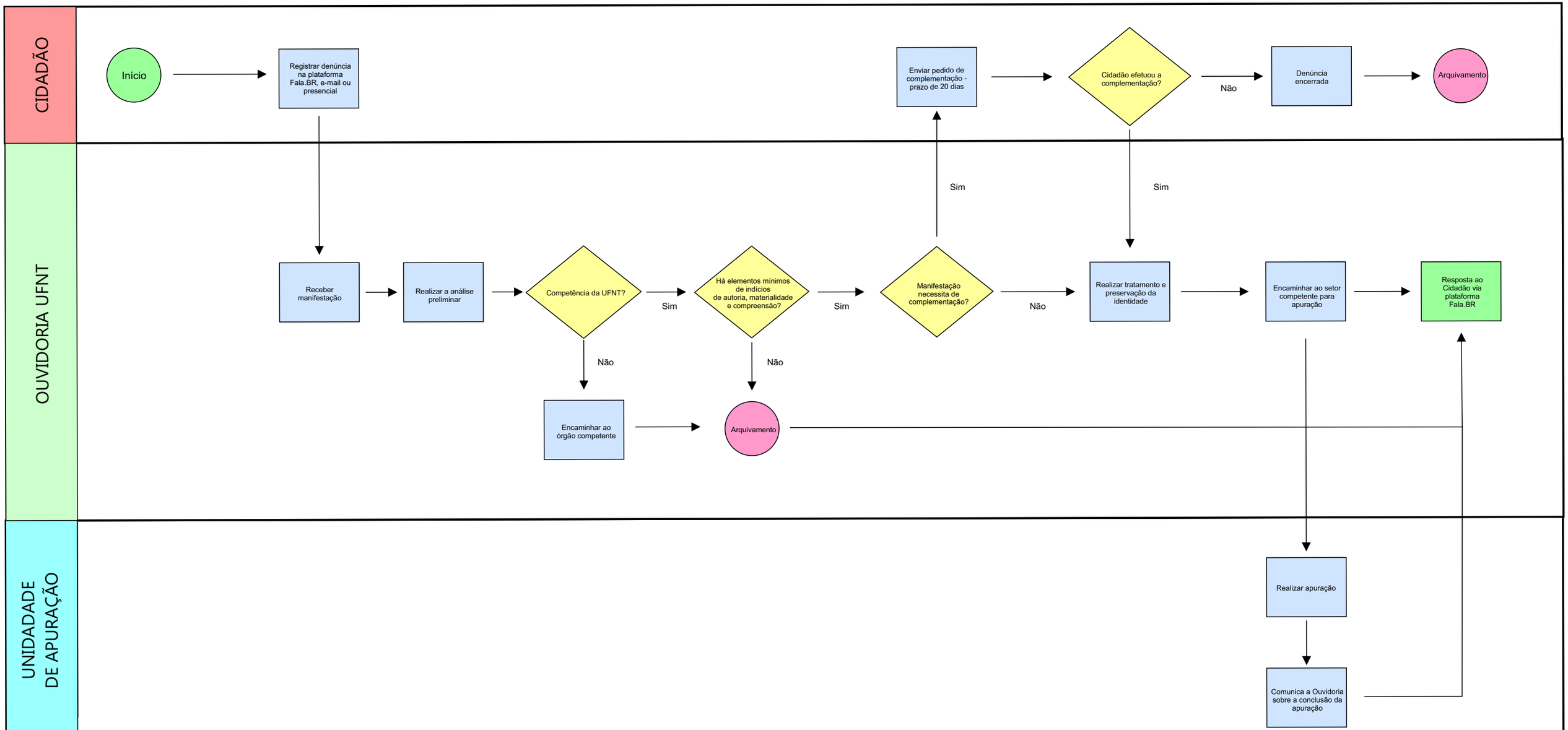
CIDADÃO
OUVIDORIA UFNT
UNIDADE DE APURAÇÃO
Início
Registrar denúncia na plataforma Fala.BR, e-mail ou presencial
Enviar pedido de complementação - prazo de 20 dias
Cidadão efetuou a complementação?
Não
Denúncia encerrada
Arquivamento
Sim
Sim
Receber manifestação
Realizar a análise preliminar
Competência da UFNT?
Sim
Há elementos mínimos de indícios de autoria, materialidade e compreensão?
Sim
Manifestação necessita de complementação?
Não
Realizar tratamento e preservação da identidade
Encaminhar ao setor competente para apuração
Resposta ao Cidadão via plataforma Fala.BR
Não
Não
Encaminhar ao órgão competente
Arquivamento
Realizar apuração
Comunica a Ouvidoria sobre a conclusão da apuração