



RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS 2024

UNIVERSIDADE FEDERAL DO NORTE DO TOCANTINS

www.ufnt.edu.br

Unidade Administrativa
Superintendência de Tecnologia da Informação
Instrução Normativa - TCU N. 84 de 22 de abril de 2020

RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS
2024
PLANO DE TRABALHO 2025

Araguaína - TO

2025

UNIVERSIDADE FEDERAL DO NORTE DO TOCANTINS

Dirigentes

AIRTON SIEBEN
Reitor

NATANIEL DA VERA-CRUZ GONÇALVES ARAÚJO
Vice-Reitor

JEANE ALVES ALMEIDA
Chefe de Gabinete

CLARETE DE ITOZ
Pró-Reitora de Finanças e Execução Orçamentária

BRAZ BATISTA VAZ
Pró-Reitor de Graduação

FREUD ROMÃO
Pró-Reitor de Planejamento, Orçamento e Desenvolvimento Institucional

JOSÉ MANOEL SANCHES
Pró-Reitor de Assuntos Estudantis

REJANE CLEIDE MEDEIROS DE ALMEIDA
Pró-Reitora de Extensão, Cultura e Assuntos Comunitários

KÊNIA FERREIRA RODRIGUES
Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

ANDRÉIA DE CARVALHO SILVA
Pró-Reitora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas

ANTONIO OLIVEIRA DOS SANTOS JÚNIOR
Superintendente do Hospital Universitário de Doenças Tropicais

WAGNER DOS SANTOS MARIANO
Superintendente de Comunicação

FABIANA DE ANDRADE BRINGEL
Superintendente de Tecnologia da Informação

EROILTON ALVES DOS SANTOS
Superintendente de Infraestrutura

ROBERTO ANTERO DA SILVA
Diretor do Centro de Ciências Integradas

RÔMULO AUGUSTO GUEDES RIZZARDO
Diretor do Centro de Ciências Agrárias

TAÍDES TAVARES DOS SANTOS
Diretor da Faculdade de Ciências da Saúde

MARCO AURÉLIO GOMES DE OLIVEIRA
Diretor do Centro de Educação, Humanidades e Saúde

EQUIPE DE RELATORIA DA UNIDADE ADMINISTRATIVA

Superintendente de Tecnologia da Informação

Fabiana de Andrade Bringel

Coordenador de Sistemas de Informações Gerenciais

Anna Flávia Martins Duarte

Coordenador de Conectividade

Joel Silva Mendonça

Coordenador de Suporte e Manutenção

Jefferson Dodth Telles Monteiro

Governança e Gestão de TI

Cleriene Feitosa de Moura Arantes

Cássia Maria Martins Rocha

Chefe da Divisão de Segurança Computacional

Antônio Vicente Maranhão Moreira de Abreu

LISTA DE SIGLAS E ABREVIações

CCA	Centro de Ciências Agrárias
CCI	Centro de Ciências Integradas
CEHS	Centro de Educação, Humanidades e Saúde
CGD	Comitê de Governança Digital
CGU	Controladoria Geral da União
CONSUNI	Conselho Superior Universitário
CSI	Comitê de Segurança da Informação
EGD	Estratégia de Governo Digital
ETIR	Equipe de Prevenção, Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos
FCS	Faculdade de Ciências da Saúde
GTI	Grupo de Trabalho de Tecnologia da Informação
Inova-IN	Instituto de Inovação e Internacionalização
LGPD	Lei de Geral de Proteção de Dados
MEC	Ministério da Educação
PAI	Programa de Assistência Institucional
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PSI	Política de Segurança da Informação
PTD	Plano de Transformação Digital
RNP	Rede Nacional de Ensino e Pesquisa
SIM	Sistema de Matrícula
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação
SLI	Sistema de Login Institucional
SLU	Sistema de Login Unificado
STI	Superintendência de Tecnologia da Informação
SUCOM	Superintendência de Comunicação
TCU	Tribunal de Contas da União
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
UFNT	Universidade Federal do Norte do Tocantins
UFT	Universidade Federal do Tocantins

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Organograma da Superintendência de Tecnologia da Informação da Universidade Federal do Norte do Tocantins, 2024.....	22
Figura 2 - Percentual de execução das metas previstas para o ano de 2024 da equipe da Superintendência de Tecnologia da Informação da Universidade Federal do Norte do Tocantins.....	26
Figura 3 - Percentual de execução das metas do ano de 2025 da equipe da Superintendência de Tecnologia da Informação da Universidade Federal do Norte do Tocantins.	26
Figura 4 - Percentual de execução das metas do biênio 2024-2025 da equipe da Superintendência de Tecnologia da Informação da Universidade Federal do Norte do Tocantins.	27
Figura 5 – Rede Eduroam implantada na UFNT.....	30
Figura 6 - Programa de Assistência Institucional da UFNT.....	39
Figura 7 - Solução Zabbix para o monitoramento da infraestrutura de TI da UFNT Zabbix em 2024.	41
Figura 8 - Centrais de monitoramento de Tecnologia da Informação (TI) da UFNT.	42
Figura 9 - AVA Moodle da UFNT.....	48
Figura 10 - Sistema Petrvs.....	49
Figura 11 - Interface inicial, pelo servidor, após realização do login no GLPI/Autoatendimento.....	50
Figura 12 - Indicadores do Sistema de Autoatendimento do período de novembro a dezembro de 2024 que foram direcionados para a STI.....	52
Figura 13 - Home page da Intranet Araguaína/Gurupi.....	53
Figura 14 - Página de controle de chamados, na visão do Técnico em Tecnologia da Informação, na Intranet.....	53
Figura 15 - Status e quantidade de chamados registrados no Sistema Intranet Gurupi.	54
Figura 16 - Solicitações de chamados em 2024 registrados no Sistema Intranet Gurupi.	54
Figura 17 - Controller UniFi.....	55
Figura 18 Controller Ruckus	55
Figura 19 - Sistema SOL da UFNT, 2024.....	56
Figura 20 - Sistema de Login Unificado (SLI).....	58
Figura 21 - Reuniões de gestão com as equipes da STI realizadas no período de setembro a dezembro de 2024.	61
Figura 22 - Contratos sub-rogados no ano de 2024.....	66
Figura 23 - Contratos com mudança de titularidade em 2024.	67
Figura 24 - Contratos de TI finalizados em 2024.....	67
Figura 25 - Novos contratos de TI realizados em 2024.....	68
Figura 26 - Contratos de TI renovados em 2024.....	68

LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 - Quadro 1 - Objetivos/metapas, responsáveis, período previsto e status definidos para o biênio 2024-2025, segundo o planejamento realizado.	24
QUADRO 2 - Portais acadêmicos que utilizam informações do SIE.	28
QUADRO 3 - Processos de compra de equipamentos conduzidos pela STI para toda a UFNT	35
QUADRO 4 - Empenhos solicitados pela STI.	35
QUADRO 5 – Processos de compras conduzidos pela equipe de Gestão de TI da STI.	36
QUADRO 6 - Processos e aquisições conduzidas pela equipe de Gestão de TI da STI.	37
QUADRO 7 - Novos equipamentos para ampliação da cobertura da rede wireless na UFNT.	47
QUADRO 8 - Chamados registrados na Plataforma Autoatendimento, de 18 de novembro a 31 de dezembro de 2024 e direcionados para a STI.	52

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO.....	Página 9
2 VISÃO GERAL DA UNIDADE	Página 11
3 RELATO DO DESEMPENHO NO ANO REFERÊNCIA.....	Página 68
4 PLANO DE TRABALHO ANUAL (PAT) 2025	Página 70

1 APRESENTAÇÃO

O presente Relatório de Gestão da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) da Universidade Federal do Norte do Tocantins (UFNT) apresenta um panorama abrangente das ações realizadas ao longo do ano de 2024 e os planejamentos estratégicos para 2025. A STI tem como missão impulsionar a transformação digital da UFNT, promovendo soluções tecnológicas inovadoras, sustentáveis e seguras que apoiem a gestão acadêmica e administrativa da instituição.

Em 2024, a STI desempenhou um papel fundamental na consolidação institucional da UFNT, garantindo a infraestrutura tecnológica necessária para a execução das atividades acadêmicas e administrativas. Nesse sentido, avançamos na implementação de sistemas de gestão eletrônica de documentos, ampliação da infraestrutura de conectividade e segurança da informação, além da modernização dos serviços digitais oferecidos à comunidade acadêmica.

Alinhada aos objetivos estratégicos da UFNT, a STI contribuiu para:

- **Consolidação da instituição:** Desenvolvimento e aprimoramento de soluções tecnológicas que asseguram maior eficiência na gestão administrativa e acadêmica, garantindo a integridade e acessibilidade dos dados institucionais.
- **Estímulo a ações inovadoras e sustentáveis:** Implementação de infraestrutura tecnológica moderna e ecologicamente responsável, incentivando a digitalização de processos e redução do consumo de papel e energia.
- **Promoção da inserção social e acadêmica:** Expansão dos serviços de conectividade, permitindo maior inclusão digital e acesso a conteúdos educacionais e administrativos de qualquer localidade.
- **Equilíbrio financeiro e eficiência na gestão:** Otimização dos recursos financeiros por meio da racionalização de processos, consolidação de parcerias estratégicas e ampliação da captação de recursos.
- **Expansão e fortalecimento acadêmico:** Desenvolvimento e integração de sistemas que suportam a gestão de cursos e centros acadêmicos, contribuindo para a melhoria dos serviços educacionais prestados.

Neste relatório, são detalhados os projetos e indicadores de desempenho que evidenciam o impacto das ações da STI na consolidação da

UFNT. O compromisso da Superintendência permanece em fornecer suporte tecnológico de excelência, promovendo um ambiente universitário inovador, conectado e seguro.

As perspectivas futuras incluem a ampliação das iniciativas de transformação digital, o aprimoramento da governança em tecnologia da informação e a implementação de novas soluções tecnológicas que continuarão a modernizar a UFNT, garantindo eficiência, segurança e acessibilidade para toda a comunidade acadêmica.

Por fim, este relatório representa uma ferramenta valiosa para a transparência e o aprimoramento contínuo da gestão da equipe da STI/UFNT.

2 VISÃO GERAL DA UNIDADE

2.1 A Unidade Administrativa seus objetivos e suas metas

A Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) é o órgão complementar da Universidade Federal do Norte do Tocantins (UFNT) responsável por liderar a gestão dos serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da universidade, atuando de maneira integrada e harmônica com as demais unidades acadêmicas e administrativas.

Essa unidade administrativa tem como objetivos e metas:

- Buscar a melhoria contínua dos processos de TIC;
- Estabelecer aderência entre ações de TIC e a Estratégia Brasileira para a Transformação Digital (E-Digital);
- Buscar alinhamento entre os objetivos e metas propostos na Estratégia de Governo Digital (EGD);
- Assegurar o alinhamento entre as ações de TIC e as recomendações, normativas e regramentos estabelecidos pelo Governo Federal e pelos órgãos de controle;
- Zelar pela segurança das informações e das comunicações;
- Garantir conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Ampliar e aprimorar, a qualidade e a quantidade dos recursos humanos na área de TIC da UFNT;
- Promover a interoperabilidade entre os sistemas institucionais e os sistemas do Governo Federal;
- Viabilizar meios para expandir o acesso e a divulgação de dados abertos;
- Prover soluções de TIC que viabilizem a oferta de serviços públicos centrados nas necessidades da comunidade acadêmica;
- Buscar adequação da estrutura organizacional da área de TIC com vistas ao atendimento do modelo de gestão implementado;
- Prospectar melhoria na gestão dos recursos e investimentos em TIC;

- Planejar, documentar, executar, monitorar, avaliar e aprimorar, constantemente, os processos e serviços de TIC.

As políticas e os atos normativos relacionados às TICs são definidos pelo CGD ou exigidos pela legislação federal vigente. Esta unidade organizacional está subordinada às estruturas e normas estabelecidas pelo CGD, o qual exerce uma natureza deliberativa e tem a responsabilidade de homologar e aprovar avaliações, instituir normas e elaborar planos relacionados à área de TIC. Ademais, o CGD tem o papel de promover e estimular o desenvolvimento das atividades de TIC dentro da instituição.

A Superintendência de Tecnologia da Informação tem como missão: “Impulsionar a transformação digital na UFNT, fomentando a adoção e integração de tecnologias que potencializam o ensino, a pesquisa, a extensão, a inovação e a gestão administrativa”. Sua visão é: “Criar um ecossistema tecnológico que estimule a criatividade, a colaboração e a resolução de problemas, preparando a comunidade acadêmica para os desafios e oportunidades da era digital”. Os valores da STI baseiam-se em: 1) Comunicação: buscar canais de comunicação diversificados e adaptados para atingir os diferentes públicos da UFNT; 2) Colaboração: prospectar participações colaborativas em projetos de TIC, fomentando o compartilhamento de recursos humanos e tecnológicos; 3) Transparência: garantir que informações relevantes da área de TIC estejam disponíveis e acessíveis à comunidade interna e externa e; 4) Inovação: explorar novas tecnologias buscando soluções criativas para as demandas institucionais.

2.2 Normas e regulamentos de criação, alteração e funcionamento da unidade

A UFNT foi criada pela Lei N. 13.856 de 8 de julho de 2019 e conforme termo de cooperação assinado junto ao Ministério da Educação (MEC), a Universidade Federal do Tocantins (UFT), foi a universidade tutora da UFNT no período de 2019/02-2024/01. Nesse período aconteceu o processo de transição de atividades, em que por meio plano de ações advindas dos processos de transição, realizaram-se procedimentos de desmembramento das atividades acadêmicas e administrativas.

Entre os grupos de trabalho para atender o processo de transição, o Grupo de Trabalho de Tecnologia da Informação (GTI) foi criado em julho de 2020, quando iniciaram as discussões sobre a transição da tecnologia da informação, UFT para UFNT. Com a implantação do GTI, foram realizadas diversas reuniões para traçar como seria o funcionamento da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) da UFNT, juntamente com a STI-UFT. Nessas reuniões, ainda se discutiu e se elaborou, entre outros documentos, a Estrutura Organizacional da STI-UFNT e o Plano de Ação de transição, o qual descreveu ações de curto, médio e longo prazo. Seguindo o fluxo das ações advindas do Plano de Ação de transição, no ano de 2021, foram passados alguns processos para a UFNT, entre eles o processo de licitação de compras de itens de tecnologia da informação.

Em novembro de 2021, com a definição do organograma da UFNT, foram nomeados os gestores que estavam sob a hierarquia da reitoria, momento em que foi nomeada a primeira Superintendente de Tecnologia da Informação, a Sra. Cleriene Feitosa de Moura Arantes.

As atividades do ano de 2022, iniciaram com desafios ainda maiores e teve como foco principal a continuidade de processos de licitação e a elaboração de documentos que nortearam as ações da STI-UFNT nos anos seguintes. No ano de 2022, entre outras ações já realizadas, institui-se o Comitê de Governança Digital (CGD), por meio da Portaria Nº 399 de 11 de agosto de 2022. A composição do CGD atende ao Decreto N. 10.332, de 28 de abril de 2020. Ele está composto pelo Presidente do Comitê Airton Sieben; Pró-Reitores, que são os representantes das áreas finalísticas; pelo titular da Superintendência de Tecnologia da Informação e pelo encarregado do tratamento de dados pessoais.

Ao longo dos anos a equipe inicialmente composta por 4 servidores foi sendo ampliada, chegando, em 2024, a ser composta por 21 servidores. Atualmente a equipe é formada por Docente, Recepcionista, Assistente Administrativo, Administrador, Técnicos em Tecnologia da Informação e Analistas de Tecnologia da Informação.

A Superintendência de Tecnologia da Informação também passou por mudanças na gestão no ano de 2024, tendo a Profa. Dra. Fabiana de Andrade

Bringel, assumido a função de Superintendente de Tecnologia da Informação em 9 setembro de 2024.

Essa Unidade Administrativa baseia seu planejamento nos seguintes documentos:

- Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI): Documento orientador do planejamento estratégico da Instituição de Ensino Superior (IES), que inclui as estratégias, objetivos, metas e ações necessárias para a realização da missão da UFNT, atualmente em elaboração.

- Política de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (PGTIC): Documento que assegura que os investimentos e processos de Tecnologia da Informação e Comunicação estejam alinhados às estratégias institucionais, contribuindo para a obtenção dos resultados propostos por meio de uma estrutura de governança que orienta, monitora e avalia a gestão de TIC na UFNT.

- Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC): Documento que evidencia e assegura o alinhamento das ações e investimentos de TIC com as políticas e estratégias institucionais.

A STI da UFNT adota uma política de conformidade e transparência em suas atividades, atendendo aos requisitos estabelecidos pelo Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e pela Controladoria Geral da União (CGU).

O SISP, através de suas diretrizes, orienta a gestão de recursos de TIC no âmbito das instituições federais. A STI segue rigorosamente essas diretrizes, garantindo que seus investimentos e processos de TIC estejam alinhados às estratégias institucionais e atendam aos objetivos de eficiência, eficácia e economia. As atividades da STI são periodicamente monitoradas e avaliadas para assegurar que estejam em conformidade com as normas do SISP.

Adicionalmente, o TCU desempenha um papel crucial na fiscalização das atividades da STI. O TCU realiza auditorias regulares e avaliações de conformidade para garantir que os recursos públicos destinados à TIC sejam utilizados de maneira eficiente e eficaz. A STI mantém um canal de comunicação

aberto com o TCU, facilitando a troca de informações e o acompanhamento contínuo das recomendações e orientações emitidas pelo tribunal.

A CGU desempenha um papel fundamental no monitoramento das atividades da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) da UFNT. A CGU realiza auditorias e verificações regulares para garantir que os recursos públicos destinados à gestão de TIC sejam utilizados de forma eficiente e eficaz.

A CGU também avalia a conformidade da STI com as normas e regulamentos aplicáveis, promovendo a transparência e a responsabilidade na gestão de TIC. Essas auditorias ajudam a identificar áreas de melhoria e a implementar ações corretivas, assegurando que as práticas de TIC da UFNT estejam alinhadas com as melhores práticas e padrões de governança.

A STI tem atuado de forma responsável e pautado suas ações para responder ao monitoramento do SISP, bem como cumprido as determinações do TCU e da CGU dentro dos prazos estabelecidos. Assim, no ano de 2024, a STI cumpriu todas as obrigações demandadas por esses órgãos.

A STI entende que esse processo de monitoramento e fiscalização realizado pelo SISP, TCU e CGU contribui significativamente para a melhoria contínua da gestão de TIC na UFNT, assegurando a transparência, a responsabilidade e a inovação tecnológica nas atividades da STI, bem como ajudam a identificar áreas de melhoria e a implementar ações corretivas, assegurando que as práticas de TIC da UFNT estejam alinhadas com as melhores práticas e padrões de governança.

2.3 Ambiente de atuação

A STI da UFNT é a unidade responsável pela gestão e governança das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC), alinhando a infraestrutura tecnológica e os serviços oferecidos às metas estratégicas e operacionais da Universidade. Suas atividades visam fortalecer o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão administrativa, por meio da inovação tecnológica, eficiência e segurança da informação.

No âmbito da governança, a STI atua sob as diretrizes do SISP e em conformidade com os princípios da Estratégia de Governo Digital (EGD) e a Lei

Geral de Proteção de Dados (LGPD). Essa abordagem assegura a aderência às normativas legais e o alinhamento com as necessidades institucionais.

A estrutura da STI é composta pela Coordenação de Sistemas Gerenciais, Coordenação de Conectividade e Coordenação de Suporte e Manutenção, além das seguintes divisões: Divisão de Segurança Computacional e Divisão de Gestão de Sistemas ERP.

A coordenação de Conectividade é o órgão responsável por gerenciar contratos de fornecedores de infraestrutura; promover e propor a organização dos fluxos de trabalho dentro da Coordenação de Conectividade; Participar de elaboração de editais de licitação; gerenciar os contratos de manutenção dos ativos e sistemas sob sua responsabilidade; Solucionar incidentes que impactem na operação dos sistemas e serviços; gerenciar os servidores lotados na Diretoria; gerenciar os riscos, focando o processo que visa à proteção dos serviços da UFNT, por meio da eliminação, redução ou transferência dos riscos, conforme seja economicamente (e estrategicamente) mais viável, identificando: o que deve ser protegido, a análise de riscos e a avaliação de riscos; apresentar planos de gerenciamento de incidentes e da ação de resposta a incidentes, a serem aprovados pelo Comitê de Segurança da Informação (CSI) e homologados pelo Conselho Superior Universitário (CONSUNI); reportar e apurar, prontamente, de forma sigilosa, às autoridades responsáveis os incidentes de segurança da informação.

A Divisão de Segurança Computacional está alocada na coordenação de Conectividade, sendo responsável por contribuir com a elaboração e atualização do Sistema de Gestão da Informação e da Política de Segurança da Informação de acordo com normas técnicas vigentes; promover implementação, análise crítica, monitoramento e constante melhoria das normas de segurança; realizar o tratamento de incidentes de segurança da informação e gestão de vulnerabilidade nos serviços de TI; promover a gestão de conformidade no contexto dos serviços de TI da UFNT; exercer outras atividades que sejam compatíveis com suas atribuições e que assegurem o eficaz desempenho da Divisão; colocar em prática o conjunto de princípios que norteiam a gestão de segurança da informação e que devem ser observados pela comunidade acadêmica e demais usuários internos e externos, que tiverem

interação com os ativos de tecnologia da informação pertencentes à UFNT; definir o escopo da segurança da informação da UFNT; orientar as ações de segurança, para reduzir riscos e garantir a integridade, autenticidade, confidencialidade e disponibilidade dos ativos de tecnologia da informação da UFNT; permitir a adoção de soluções de segurança integradas; servir de referência para auditoria, apuração e avaliação de responsabilidades; Instruir e revisar periodicamente o processo de gerenciamento de riscos, para prevenção contra riscos advindos de novas tecnologia e ameaças externas, visando à elaboração de planos de ação apropriados para proteção aos ativos ameaçados; Estabelecer as regras de proteção dos ativos de informação da UFNT; adotar, em caso de violação das regras estabelecidas, as medidas necessárias para estabelecer o funcionamento normal de acordo com as Normas e Procedimentos de Segurança da Informação da UFNT; revisar periodicamente as políticas, normas e procedimentos de segurança da informação da UFNT; elaborar e manter atualizado o Plano de Continuidade de Negócio da UFNT; executar as regras de proteção estabelecidas pela Política de Segurança; detectar, identificar, registrar e comunicar à Superintendência de Tecnologia da Informação - STI ou ao órgão responsável as violações ou tentativas de acesso não autorizadas.

Coordenação de Sistemas de Informações Gerenciais é o órgão responsável por planejar, projetar, desenvolver, testar e implantar soluções de sistemas de informação; por receber e avaliar demandas de Sistemas; promover a organização e execução dos fluxos de trabalho da Coordenação de Sistemas de Informação Gerenciais; prezar pela utilização das melhores práticas em desenvolvimento de sistemas; prezar pela qualidade de software; prezar pela gestão adequada dos bancos de dados informatizados institucionais; gerenciar os servidores lotados na Coordenação.

A Divisão de Gestão de Sistemas ERP está alocada na Coordenação de Sistemas de Informações Gerenciais, sendo responsável por manter os sistemas de gestão acadêmica/administrativa ligados ao ensino, pesquisa, extensão e administração; criação e manutenção de usuários; prestar apoio aos usuários na utilização dos sistemas de informação ERP; treinamento e difusão do módulo; elaboração de novos relatórios; implantação e manutenção dos

portais no website da UFNT; consolidação de dados para envio ao Censo do Ensino Superior Inep/MEC; consolidação de dados para coleta do Pinglifes/MEC; desenvolvimento de ferramentas para disponibilização de serviços online provenientes da base de dados do sistema de gestão.

A Coordenação de Suporte e Manutenção é o órgão responsável por elaborar e manter atualizado o catálogo de serviços de TI da UFNT; gerenciar os contratos de manutenção dos ativos e sistemas sob sua responsabilidade; analisar e planejar a compra de novos ativos sob sua responsabilidade; participar da elaboração de editais de licitação; propor melhores práticas para a realização eficiente das atividades de suporte e manutenção, além de gerenciar os servidores lotados na Coordenação.

A Coordenação de Suporte e Manutenção desempenha um papel essencial dentro da STI, sendo responsável por assegurar a disponibilidade, confiabilidade e eficiência dos recursos tecnológicos que sustentam as atividades acadêmicas, administrativas e de pesquisa da instituição.

Mais do que uma coordenação de atendimento técnico, essa coordenação atua como um pilar estratégico para a modernização e continuidade dos serviços de TI. Seu trabalho não se limita à solução de problemas pontuais, mas envolve um planejamento contínuo para otimizar o uso dos equipamentos, ampliar a vida útil dos ativos institucionais e garantir que as tecnologias adotadas estejam alinhadas às melhores práticas da Coordenação.

A manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos, o suporte especializado aos usuários e a gestão inteligente do parque tecnológico refletem um compromisso com a inovação e a sustentabilidade. Além disso, a coordenação participa ativamente de projetos institucionais voltados à modernização da infraestrutura de TI, contribuindo para a implementação de soluções mais seguras, acessíveis e eficientes.

Outro aspecto fundamental é sua contribuição para a segurança da informação e a normatização do uso de tecnologia dentro da universidade. Através da definição de diretrizes, padronização de equipamentos e implementação de boas práticas, essa equipe desempenha um papel essencial na mitigação de riscos, na proteção de dados institucionais e na garantia da conformidade com as políticas institucionais e regulamentações vigentes.

Por fim, a Coordenação de Suporte e Manutenção não apenas mantém a infraestrutura tecnológica funcionando, mas também viabiliza um ambiente acadêmico e administrativo mais ágil, seguro e adaptável às transformações digitais. Seu trabalho impacta diretamente a qualidade da educação, a eficiência dos processos institucionais e a experiência da comunidade universitária, reforçando o papel estratégico da tecnologia na promoção do ensino, da pesquisa e da inovação dentro da universidade.

Compondo a equipe da Superintendência de Tecnologia da Informação há também profissionais dedicados à área de Governança e Gestão de Tecnologia da Informação, área responsável por planejar, coordenar e supervisionar as atividades relacionadas ao alinhamento estratégico e à administração das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) da UFNT. Suas principais atribuições incluem:

- **Alinhamento Estratégico:** Garantir que os processos e serviços de TIC estejam alinhados com os objetivos estratégicos da instituição, agregando valor às atividades acadêmicas, administrativas e de pesquisa.

- **Planejamento e Coordenação:** Planejar, coordenar e orientar as atividades de administração de TIC, estabelecendo estratégias e metodologias que promovam eficiência, inovação e governança efetiva.

- **Gestão de Processos:** Administrar estratégias e metodologias implementadas pela Superintendência de TIC, visando ao alinhamento das práticas de TIC com as metas e necessidades institucionais.

- **Normas e Diretrizes:** Estabelecer direções claras e fiscalizar o cumprimento de normas, políticas e diretrizes relacionadas à TIC, assegurando a conformidade com os objetivos estratégicos e as regulamentações aplicáveis.

- **Gestão de Processos e Metodologias:** Administrar o conjunto de processos e metodologias implementados para alinhar as práticas de TIC às metas institucionais, promovendo a melhoria contínua.

- **Avaliação e Fiscalização:** Avaliar continuamente a adequação e a eficácia das iniciativas e processos de TIC, garantindo que estejam alinhados às necessidades da UFNT.

Entre os objetivos estratégicos da STI, destacam-se a ampliação e aprimoramento dos serviços de TIC, a busca pela melhoria contínua dos

processos, a promoção da interoperabilidade entre sistemas institucionais e do governo federal, e a ampliação da transparência e do compartilhamento de informações institucionais.

Além disso, a STI é fundamental na coordenação e execução do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) 2024-2025, que estabelece metas e ações prioritárias para o período, incluindo o fortalecimento da segurança da informação, a modernização da infraestrutura tecnológica e o desenvolvimento de soluções digitais alinhadas às demandas acadêmicas e administrativas.

Por fim, a STI desempenha um papel central na articulação entre as áreas da UFNT, promovendo a transformação digital da Universidade e assegurando que os recursos de TIC sejam utilizados de maneira eficiente e eficaz.

2.4 Organograma

A STI está estruturada para garantir a eficiência na gestão e operação dos serviços de tecnologia da informação na instituição. O organograma da STI é composto pelos seguintes setores e cargos:

1. Superintendência de Tecnologia da Informação
 - Superintendente: Fabiana de Andrade Bringel

2. Governança e Gestão de TI
 - Cleriene Feitosa de Moura Arantes (Técnica de Tecnologia da Informação)
 - Woodro Lima Silva (Administrador)
 - Milka Leisa Santos Sousa (Assistente Administrativa)
 - Cássia Maria Martins Rocha (Analista de Tecnologia da Informação)

3. Coordenação de Sistemas de Informação Gerenciais
 - Coordenadora: Anna Flávia Martins Duarte
 - Equipe:

- Antonio Daniel Lima Sousa (Analista de Tecnologia da Informação)
- Ciro Matheus Nascimento Carvalho (Gestor da Divisão de Gestão de Sistemas ERP)
- Carlos Bruno Freitas Sardinha (Técnico de Tecnologia da Informação)
- Erisvaldo Carvalho Silva (Técnico de Tecnologia da Informação)
- Fábio de Sousa Leal (Analista de Tecnologia da Informação)
- Salvio Silva Araújo (Técnico de Tecnologia da Informação)
- Sérgio Williams Ferreira de Sousa (Estagiário)

4. Coordenação de Conectividade

- Coordenador: Joel Silva Mendonça

Equipe:

- Antônio Vicente Maranhão (Gestor da Divisão de Segurança Computacional)
- Elves Alves Nunes (Técnico de Laboratório)
- Izaquel da Silva Brito (Técnico de Tecnologia da Informação)
- Whudson Moraes e Sousa (Técnico de Tecnologia da Informação)

5. Coordenação de Suporte e Manutenção

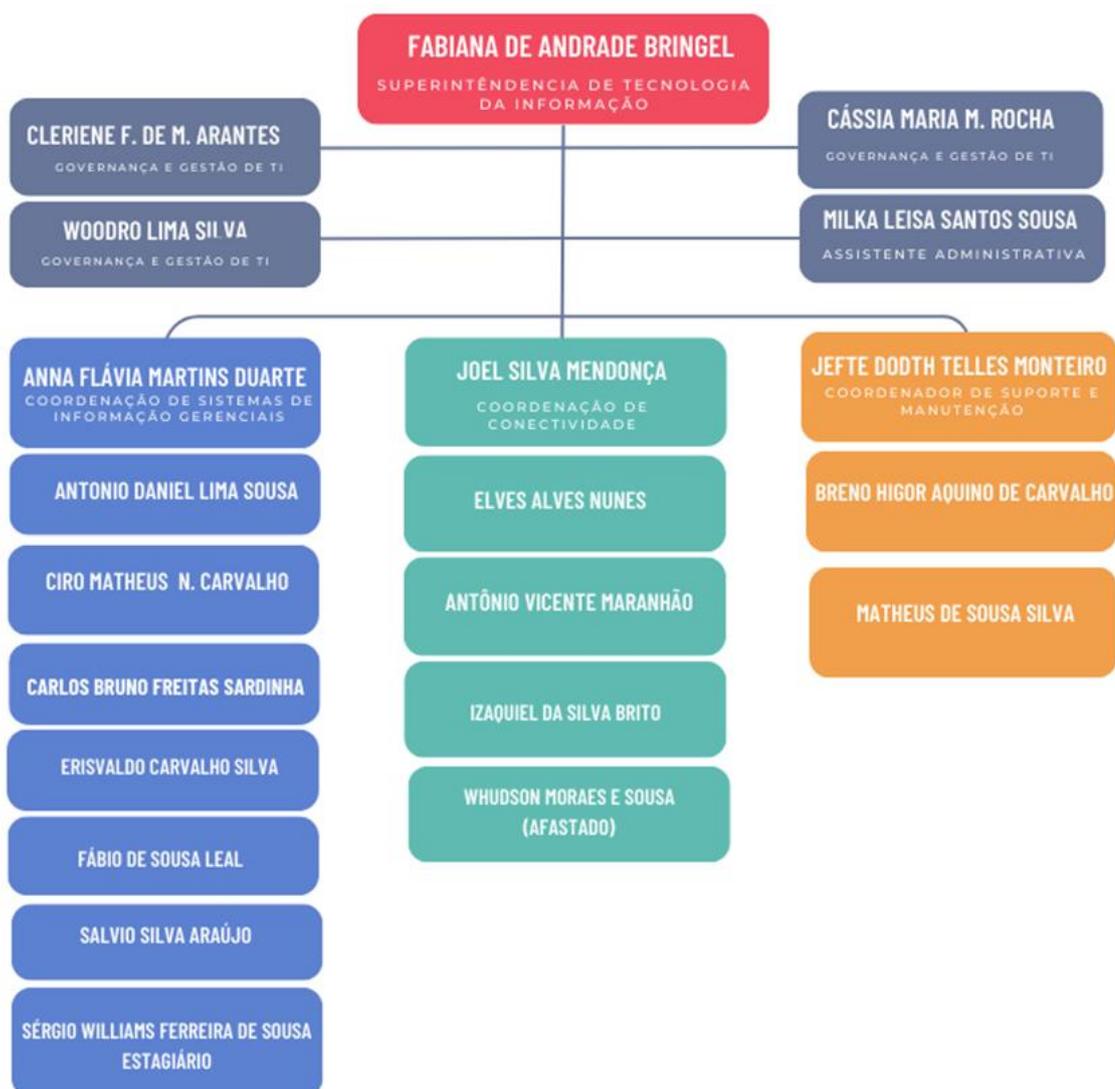
- Coordenador: Jefte Dodth Telles Monteiro

Equipe:

- Breno Higor Aquino de Carvalho (Técnico de Tecnologia da Informação)
- Matheus de Sousa Silva (Técnico de Tecnologia da Informação)

A estrutura organizacional evidenciada na Figura 1 evidencia a distribuição de responsabilidades e a hierarquia dentro da Superintendência de Tecnologia da Informação, facilitando a compreensão das funções de cada membro e setor. Esse organograma contribui para uma gestão mais eficaz e organizada dos recursos e serviços de TI na universidade.

Figura 1 - Organograma da Superintendência de Tecnologia da Informação da Universidade Federal do Norte do Tocantins, 2024.



2.5 Os objetivos e os indicadores de desempenho definidos para o ano referência, segundo o planejamento realizado.

O planejamento dos objetivos/metasp e ações de Tecnologia da Informação para o biênio 2024-2025 está previsto no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) da UFNT, que estabelece diretrizes estratégicas alinhadas às necessidades institucionais. O PDTIC orienta a execução das iniciativas de TIC com foco na modernização dos serviços, segurança da informação, governança digital e suporte às atividades acadêmicas e administrativas da Universidade.

Nesse contexto, a STI desempenha um papel estratégico na implementação dessas diretrizes, atuando no planejamento, execução e acompanhamento das metas estabelecidas, assegurando que os investimentos e esforços em TIC estejam alinhados com os objetivos institucionais e contribuam para a transformação digital e a eficiência operacional da UFNT.

No ano de 2024, a STI passou por grandes desafios. Com o final da transição UFT/UFNT, a comunidade acadêmica que utilizava 70 sistemas, em virtude da transferência do banco de dados e migração do sistema SIE, no primeiro semestre de 2024, os dados tiveram uma nova rota e foram armazenados no banco de dados da UFNT. Por esse motivo, todos os sistemas da UFT tiveram que ser imediatamente descontinuados no uso pela comunidade da UFNT. Apenas os sistemas internos submetidos pela COORDSIG poderiam ser utilizados para o armazenamento da informação. Outra mudança nessa unidade administrativa foi a substituição do Superintendente de Tecnologia da Informação no mês de setembro de 2024. Diante desse cenário, a equipe se desdobrou para cumprir as metas estabelecidas, bem como executar ações que surgiram em virtude da transferência do banco de dados entre as instituições.

Conforme apresentado no Quadro 1, foram estabelecidos 30 objetivos/metasp para o período 2024-2025, das quais 14 metas já foram finalizadas (46,7%), 10 estão em andamento (33,3%) e 6 metas ainda não foram iniciadas (20%).

QUADRO 1 - Quadro 1 - Objetivos/metras, responsáveis, período previsto e status definidos para o biênio 2024-2025, segundo o planejamento realizado.

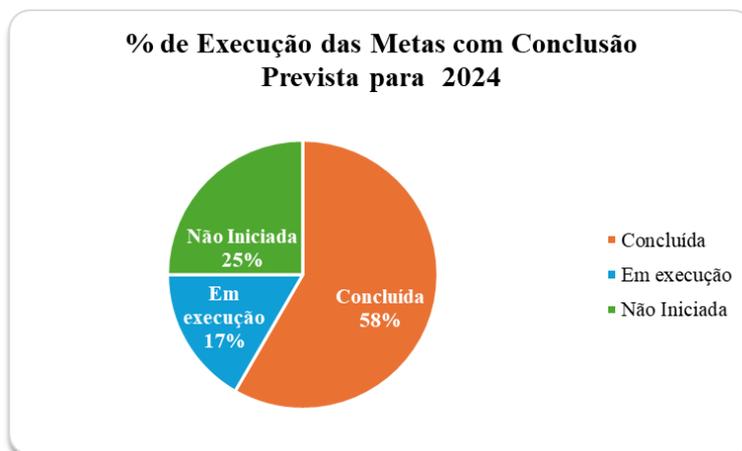
Objetivos/Metas	Responsável	Período Previsto		Status
		2024	2025	
1) Migração do Sistema de Gerenciamento de Informações - ERP.	STI	X		Concluído
2) Implantação da rede Eduroam para acesso wifi na UFNT	STI	X		Concluído
3) Criação do Comitê de Segurança da Informação	STI/ CGD	X		Em andamento
4) Criação da Política de Segurança da Informação	STI/ CGD	X		Não Iniciado
5) Criação e Aprovação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTIC	STI/ CGD	X		Concluído
6) Implantação do Portal de Periódicos da UFNT	PROPESQ/ STI	X		Concluído
7) Implantação do site da Editora Universitária	EDITORIA/STI	X		Não Iniciado
8) Aquisição de equipamentos para atender as demandas da UFNT	STI/PROAF	X	X	Ação contínua
9) Aquisição de softwares para atender as demandas da UFNT	STI/PROAF	X	X	Ação contínua
10) Apoio a estruturação do Comitê Gestor de Compras	PROPLAN/PROAF/ DIRLAB/STI/SUINFRA/ SUCOM	X	X	Ação contínua
11) Estruturação da sala Técnica de TIC	STI/ SUINFRA	X	X	Em andamento
12) Desenvolvimento de Sistema para atender demandas de Assistência Estudantil	STI/PROEST	X	X	Concluído
13) Criação e divulgação da carta de serviços de TIC	STI	X	X	Concluído
14) Implantação de Tecnologias de Monitoramento	STI	X	X	Concluído
15) Implantação da Tecnologia Kubernetes	STI	X		Não Iniciado
16) Desenvolvimento de sistema para apoiar o processo de progressão de carreira dos servidores	PROPESSOAS/ STI		X	Não Iniciado
17) Atualização do Plano de Transformação Digital 2023-2026	STI - CGD		X	Não Iniciado
18) Ampliação da rede lógica cabeada	STI	X	X	Em andamento
19) Ampliação da oferta de serviço de telefonia fixa nas unidades administrativas	STI/ SUINFRA		X	Em andamento
20) Atualização do site institucional	STI/SUCOM	X	X	Concluído

21) Evolução do Sistema de Login Unificado	STI	X		Em andamento
22) Ampliação da cobertura da rede wireless	STI	X		Concluído
23) Implantação e Integração do Ambiente Virtual de Aprendizagem	STI/INOVA-IN	X		Concluído
24) Implantação de sistema para o Programa de Gestão e Desempenho (PGD)	STI/PROPESSOAS	X	X	Concluído
25) Desenvolvimento de sistema para atender demandas do Restaurante Universitário;	STI/PROEST	X	X	Em andamento
26) Implantação do Sistema de Gestão de Chamados de TIC	STI	X	X	Concluído
27) Implantação do Sistema de Gestão de Dispositivos	STI		X	Concluído
28) Implantação de sistema para gerenciamento de projetos de TIC	STI	X		Concluído
29) Aprimoramento e evolução do Sistema de Login Unificado (SLU)	STI	X	X	Em andamento
30) Aprimoramento e evolução do Sistema de Matrícula (SIM)	STI/PROGRAD	X	X	Em andamento

Fonte: Plano de Transformação Digital da UFNT (2024).

O acompanhamento da evolução da execução dos objetivos/ metas permite ajustes e priorizações das ações estratégicas conforme as demandas institucionais e a disponibilidade de recursos. Neste sentido, das 12 metas previstas para conclusão em 2024 (40%), 7 foram finalizadas (58%), enquanto 2 estão em execução (17%) e 3 ainda não foram iniciadas (25%) (Figura 2).

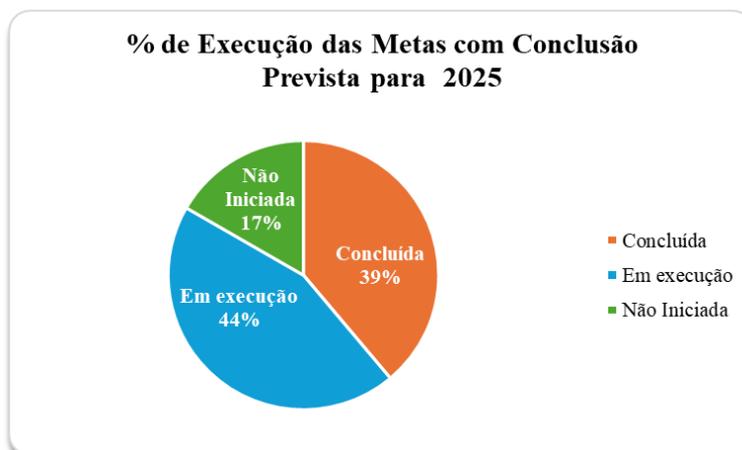
Figura 2 - Percentual de execução das metas previstas para o ano de 2024 da equipe da Superintendência de Tecnologia da Informação da Universidade Federal do Norte do Tocantins.



Fonte: STI (2024).

Por outro lado, das 18 metas previstas para conclusão em 2025, 7 já foram finalizadas (39%), evidenciando um progresso antecipado na execução do planejamento estratégico. Além disso, 8 metas (44%) estão em andamento, e 3 (17%) ainda não foram iniciadas.

Figura 3 - Percentual de execução das metas do ano de 2025 da equipe da Superintendência de Tecnologia da Informação da Universidade Federal do Norte do Tocantins.

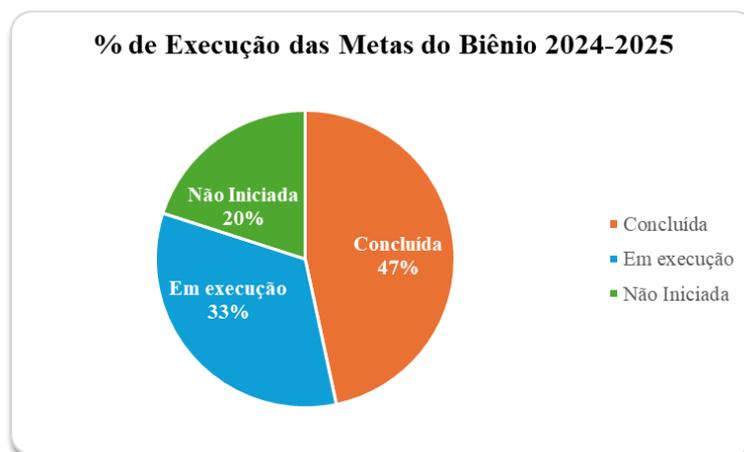


Fonte: STI (2024).

No panorama geral do biênio 2024-2025, considerando o total das 30 metas planejadas, 14 foram finalizadas (46,7%), 10 estão em andamento (33,3%) e 6 ainda não foram iniciadas (20%). O progresso apresentado evidencia um avanço significativo na implementação do planejamento estratégico de TIC

da UFNT, mas também reforça a necessidade de um monitoramento contínuo, a fim de garantir que as iniciativas em execução sejam concluídas dentro do prazo e que as metas pendentes sejam priorizadas conforme a disponibilidade de recursos e as demandas institucionais.

Figura 4 - Percentual de execução das metas do biênio 2024-2025 da equipe da Superintendência de Tecnologia da Informação da Universidade Federal do Norte do Tocantins.



Fonte: STI (2024).

Detalhamento da Execução das Metas

- **Objetivo/meta 1: Migração do Sistema de Gerenciamento de Informações - ERP**

No ano de 2024, um dos principais desafios estratégicos da área de TIC foi a migração de dados do Sistema de Informação para o Ensino (SIE), essencial para a gestão acadêmica da instituição. Essa migração envolveu a transferência segura de informações acadêmicas, registros estudantis, históricos escolares, matrículas e demais dados administrativos, garantindo a integridade e disponibilidade dos sistemas para a comunidade acadêmica da UFNT.

A STI atuou junto à contratada em todas as etapas de migração de dados, acompanhando a extração, validação, conversão e implantação no ambiente tecnológico da UFNT. Para viabilizar esse processo, foram realizadas ações de preparação da infraestrutura, contemplando a configuração de

servidores, armazenamento, segurança da informação e otimização da rede, assegurando um ambiente adequado para suportar o funcionamento do sistema de forma estável, segura e eficiente.

O SIE é composto por diversos módulos essenciais para a gestão acadêmica e administrativa da universidade, incluindo o Portal do Aluno, Portal do Professor, Portal da Biblioteca, Portal de Comunicações e o conjunto de sistemas ASTEN. Para assegurar a continuidade dos serviços acadêmicos durante e após a migração, a STI atuou junto às áreas na adoção de medidas para minimizar impactos operacionais e garantir a plena transição das informações. O sucesso dessa meta representou um marco importante para a consolidação da infraestrutura tecnológica da Universidade, permitindo que a UFNT operasse com total autonomia em sua gestão acadêmica e administrativa.

Principais portais:

QUADRO 2 - Portais acadêmicos que utilizam informações do SIE.

Módulo	Descrição	Link de Acesso
	<p>O SIE possibilita a gestão integrada dos processos institucionais, incluindo Recursos Humanos, Registro Acadêmico (disciplinas, cursos, docentes e currículos), Processos de Ingresso na Instituição, Orçamento, Contabilidade e Finanças, Patrimônio, Frota e Espaço Físico.</p>	<p>http://sie.ufnt.edu.br/</p>
	<p>O Portal do Aluno permite aos estudantes consultar disciplinas matriculadas, horários, frequência, notas e histórico acadêmico, além de acessar o portal da biblioteca e links externos, como o Periódicos CAPES. O portal também permite a solicitação de documentos acadêmicos, como</p>	<p>https://portal.ufnt.edu.br/aluno</p>

	comprovante de matrícula, histórico e diploma, além do acompanhamento de processos.	
	O Portal do Professor é uma plataforma integrada ao SIE que permite aos docentes gerenciar turmas, lançar notas e frequências, visualizar horários e programas das disciplinas, emitir relatórios, entre outras funcionalidades	https://portal.ufnt.edu.br/professor/
	O Portal da Biblioteca permite à comunidade acadêmica buscar e acessar informações bibliográficas do acervo da UFNT. Integrado ao SIE, oferece funcionalidades essenciais, como gestão de empréstimos, reservas e histórico de pesquisas, além da opção de renovação online, facilitando a prorrogação de prazos de forma rápida e prática.	https://portal.ufnt.edu.br/biblioteca/

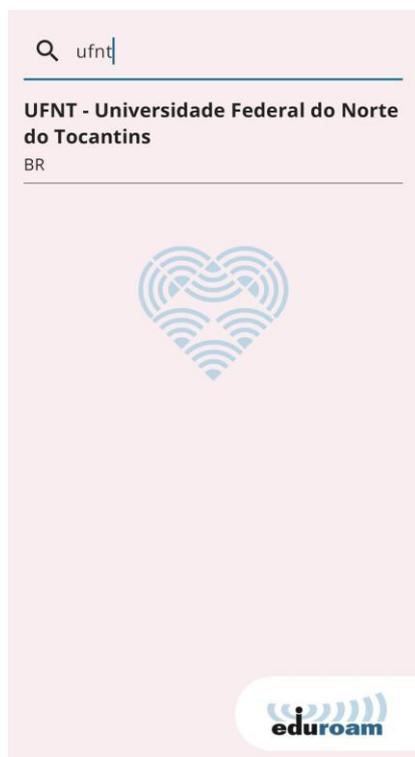
Fonte: STI.

- **Objetivo/meta 2: Implantação da rede Eduroam para acesso wifi na UFNT**

Com o final da transição UFT/UFNT em 2024/1, tornou-se necessário implantar a rede Eduroam para atender à nova base de usuários da instituição. Antes, a comunidade acadêmica utilizava o serviço pela infraestrutura da UFT. A STI foi responsável por coordenar a configuração, integração e adequação da infraestrutura de rede, garantindo autenticação segura e continuidade do serviço. Além das adaptações técnicas, foram realizadas ações de testes, suporte

técnico e a criação de guias de acesso, facilitando a adoção do serviço, especialmente para os novos membros da comunidade acadêmica.

Figura 5 – Rede Eduroam implantada na UFNT.



Fonte: STI.

A rede Eduroam oferece várias vantagens para estudantes e pesquisadores em instituições de ensino superior. Aqui estão algumas delas:

Mobilidade: Permite que você acesse a internet de forma segura em diferentes locais, tanto dentro do campus quanto em outros pontos de acesso ao redor do mundo.

Facilidade de uso: Uma vez configurada, a rede Eduroam reconhece automaticamente seu dispositivo em qualquer ponto de acesso participante, sem a necessidade de múltiplos logins e senhas.

Segurança: Utiliza protocolos avançados de segurança, como WPA2-Enterprise e PEAP, garantindo uma conexão segura para seus dados acadêmicos e pessoais.

Integração: Facilita a colaboração internacional, permitindo que estudantes e pesquisadores de diferentes instituições e países compartilhem conhecimento e experiências de forma eficiente.

Ampla cobertura: Está disponível em mais de 90 países e em milhares de pontos de acesso, incluindo universidades, bibliotecas, aeroportos e estações ferroviárias.

Essas vantagens tornam a Eduroam uma ferramenta valiosa para a comunidade acadêmica, proporcionando conectividade confiável e segura.

- **Objetivo/meta 3: Criação do Comitê de Segurança da Informação**

No contexto da transição, diversas estruturas institucionais precisaram ser gradualmente organizadas e consolidadas para garantir uma transição segura e alinhada às necessidades acadêmicas e administrativas. A instituição do Comitê de Segurança da Informação (CSI) é uma dessas iniciativas estratégicas em andamento, essencial para a governança da segurança digital da universidade.

Embora o CSI ainda não tenha sido formalmente instituído, a STI já adota práticas e diretrizes alinhadas às normas e padrões de segurança da informação. Além disso, a STI tem trabalhado na estruturação de normativos e processos internos que servirão de base para a atuação do comitê quando formalizado, como a designação do Gestor de Segurança da Informação (Portaria GAB/UFNT nº 977, de 18 de outubro de 2024) e a instituição de uma Equipe de Prevenção, Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernético (ETIR) (Portaria GAB/UFNT nº 1.009, de 5 de novembro de 2024).

A criação do CSI está inserida em um conjunto de ações institucionais que requerem planejamento e articulação com outras instâncias da UFNT. Assim, sua implementação está sendo conduzida de forma estruturada, garantindo que, quando instituído, o comitê tenha atribuições bem definidas e suporte para atuar de maneira eficaz na proteção e gestão da segurança da informação.

- **Objetivo/meta 4: Criação da Política de Segurança da Informação**

A Política de Segurança da Informação (PSI) da UFNT, ação ainda não iniciada, será elaborada no âmbito do Comitê de Segurança da Informação

(CSI). A criação da PSI é um passo essencial para estabelecer diretrizes e normativas que garantam a proteção dos ativos de informação da Universidade, promovendo a segurança digital.

Enquanto o comitê não é formalizado, a STI vem implementando medidas alinhadas a boas práticas e a padrões de segurança amplamente difundidos, que servirão de base para a futura política, garantindo a continuidade das ações e a preparação para a implementação da política. Um exemplo destas medidas é a elaboração da Política de Backups, que visa proteger os sistemas da UFNT contra falhas críticas irrecuperáveis. Apesar de ainda não instituída, ela já está em pleno funcionamento para garantir a continuidade dos serviços disponibilizados pela instituição.

Outra política em fase de elaboração é a Política de Senhas, com o objetivo de melhorar a segurança nos acessos aos sistemas da UFNT, de forma a evitar uso não autorizado deles. Estas políticas serão referenciadas na PSI e serão instituídas após a formalização do CSI.

Além disso, a UFNT, por meio da STI aderiu em 2024 ao SOC-RNP (Plano Básico) que tem como objetivo principal contribuir para o aumento da segurança cibernética dessas instituições, reconhecendo a escassez de recursos humanos, tecnológicos e de processo para lidar com ameaças digitais. Ele busca não só proteger as instituições, como promover melhores práticas de segurança, além de compartilhar conhecimentos operacionais com a comunidade, especialmente aquelas com recursos limitados para investir em segurança de dados.

O SOC-RNP tem as seguintes funções básicas: monitoramento, detecção, investigação e emissão de alertas de segurança; gestão de resposta a incidentes de segurança, incluindo análise de malware (vírus) e análise forense; gestão de inteligência de ameaças – *threat Intelligence* – ingestão, produção, curadoria e disseminação; gestão de vulnerabilidades baseadas em risco - priorização de *patching*; *Threat hunting*, gerenciamento e manutenção de dispositivos de segurança SOC e desenvolvimento de dados e métricas para conformidade.

- **Objetivo/meta 5: Criação e Aprovação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação - PDTIC**

Em 2024 a UFNT concluiu a criação e aprovação do seu primeiro Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), consolidando um importante instrumento para a gestão de TIC na instituição. O PDTIC estabelece diretrizes, objetivos e metas para o biênio 2024-2025, alinhando os investimentos e iniciativas tecnológicas às necessidades institucionais.

O processo de elaboração foi conduzido de forma estruturada, envolvendo planejamento participativo, análise das demandas institucionais e alinhamento com as normativas vigentes. Com sua aprovação, o PDTIC passou a ser a principal referência para a governança e gestão da tecnologia da informação na UFNT, promovendo transparência e eficiência das ações de TIC. O documento está disponível no site institucional, na página da STI: [https://sistemas.ufnt.edu.br:5001/sau/none/files?path=./STI/PDTIC_UFNT_2024_2025%20\(1\).pdf](https://sistemas.ufnt.edu.br:5001/sau/none/files?path=./STI/PDTIC_UFNT_2024_2025%20(1).pdf)

- **Objetivo/meta 6: Implantação do Portal de Periódicos da UFNT**

O Portal de Periódicos da UFNT 2024 foi lançado em 30 de agosto de 2024 e desempenha um papel crucial no avanço da pesquisa acadêmica e na disseminação do conhecimento produzido pela comunidade universitária. Ele centraliza e facilita o acesso às revistas científicas publicadas pela UFNT, promovendo a visibilidade e o impacto das pesquisas realizadas pela instituição. Esse portal pode ser acessado pelo seguinte endereço: <https://periodicos.ufnt.edu.br/>.

Importância do Portal:

- **Acesso Facilitado:** Proporciona um ponto de acesso único para várias revistas científicas, permitindo que estudantes, pesquisadores e o público em geral encontrem facilmente artigos relevantes.

- **Disseminação de Conhecimento:** Amplia a difusão dos trabalhos acadêmicos, aumentando a visibilidade das pesquisas e promovendo o intercâmbio de conhecimento entre diferentes áreas do saber.
- **Qualidade e Credibilidade:** Hospeda revistas científicas revisadas por pares, garantindo a qualidade e a credibilidade das publicações.
- **Suporte à Pesquisa:** Fornece uma plataforma robusta para pesquisadores divulgarem seus trabalhos, contribuindo para o desenvolvimento científico e tecnológico.

Revistas Hospedadas: O Portal de Periódicos da UFNT hospeda diversas revistas científicas que abrangem uma ampla gama de áreas do conhecimento, como:

1. **Revista de Ciências Naturais e Tecnológicas (RCNT):** Focada em pesquisas nas áreas de biologia, química, física, matemática e engenharia.
2. **Revista de Ciências Humanas e Sociais (RCHS):** Abrange estudos em sociologia, antropologia, psicologia, educação, história e ciências políticas.
3. **Revista de Ciências da Saúde (RCS):** Publica artigos sobre medicina, enfermagem, fisioterapia, nutrição e áreas afins.
4. **Revista de Direito e Gestão (RDG):** Destinada a trabalhos acadêmicos nas áreas de direito, administração e economia.

Essas publicações são fundamentais para a troca de informações científicas e para a construção de um ambiente acadêmico rico e dinâmico na UFNT. O portal, ao reunir essas revistas, fortalece a pesquisa e a inovação, contribuindo para o crescimento intelectual e acadêmico da universidade.

- **Objetivo/meta 7: Implantação do site da Editora Universitária**

O Objetivo/Meta 7: Implantação do site da Editora Universitária não foi plenamente implementado devido à falta de recursos humanos e infraestrutura de TI necessários para seu desenvolvimento completo. No entanto, como alternativa provisória, foi criada uma página simples dentro do site institucional, onde os livros são disponibilizados. Essa solução, embora

temporária, tem atendido a necessidade principal de acesso às publicações até que haja condições para a implementação adequada do site dedicado.

Link oficial na página da PROPESQ no site:
<https://ufnt.edu.br/propesq-publicacoes-editoriais/>

- **Objetivo/meta 8: Aquisição de equipamentos para atender as demandas da UFNT**

A aquisição de equipamentos é uma ação contínua e executada de acordo com o planejamento anual de compras da UFNT. No ano de 2024, a STI conduziu dois processos de compras para equipamentos de Tecnologia da Informação para toda a UFNT, conforme detalhado no Quadro 3.

QUADRO 3 - Processos de compra de equipamentos conduzidos pela STI para toda a UFNT

Número do Processo	Descrição	Status	Demandante
23868.001100/2024-34	Aquisição de Computadores e Notebooks	Em andamento (Fase de Seleção de Fornecedores)	Reitoria e Centros
23868.001101/2024-89	Aquisição de equipamentos de Redes	Finalizado - Pregão Eletrônico Nº 90010/2025	STI

Fonte: STI.

Com a finalização do processo de contratação de Aquisição de equipamentos de Redes, a STI solicitou os empenhos dos itens mencionados no Quadro 4.

QUADRO 4 - Empenhos solicitados pela STI.

Tipo de Processo	Objeto	Valor
Pregão Eletrônico Nº 90010/2024	Aditamento de Suporte e Garantia do Servidor Nutanix	R\$ 384.000,00
Pregão Eletrônico Nº 90010/2025	Serviço Técnico Especializado	R\$ 13.200,00
Total		R\$ 397.200,00

Fonte: STI.

- **Objetivo/meta 9: Aquisição de softwares para atender as demandas da UFNT**

A Aquisição de softwares para atender as demandas da UFNT é uma ação contínua e são executados de acordo com o Planejamento de Compras Anual da UFNT. No ano de 2024 foram realizados os processos apresentados no Quadro 5.

QUADRO 5 – Processos de compras conduzidos pela equipe de Gestão de TI da STI.

Número do Processo	Descrição	Status	Demandante
23868.000651/2024-81	Aquisição de Certificados Digitais E-CPF e E-CNPJ para UFNT	Finalizado	PROPESSOAS/ Gabinete Reitoria
23868.000139/2023-53	Link de Internet FCS	Finalizado	STI / FCS
23868.001099/2024-48	Aquisição do Sistema Telefonia VOIP-IP - Fone_RNP (implantação e manutenção)	Finalizado	STI / CCA
<u>23868.001829/2024-19</u>	Software StreamYard – Advanced Plano	Finalizado	STI/ SUCOM

Fonte: STI.

As solicitações empenho das aquisições de softwares foram realizadas pela STI, conforme o Quadro 6.

QUADRO 6 - Processos e aquisições conduzidas pela equipe de Gestão de TI da STI.

Tipo de Processo	Objeto	Valor	Período
Dispensa de Licitação 23/2024	Aquisição de Certificados Digitais E-CPF e E-CNPJ para UFNT	R\$ 3.260,70	3 anos
Dispensa de Licitação 90006/2024	Link de Internet FCS	R\$ 43.176,00	2 anos
Dispensa de Licitação 49/2024	Aquisição do Sistema Telefonia VOIP-IP - Fone_RNP (implantação e manutenção)	R\$ 52.847,32	1 ano
Dispensa de Licitação 35/2024	Software StreamYard – Advanced Plano	R\$ 6.823,00	1 ano

Fonte: STI.

- **Objetivo/meta 10: Apoio a estruturação do Comitê Gestor de Compras**

A STI desempenhou um papel fundamental no apoio à estruturação do Comitê Gestor de Compras (CGC) da UFNT em 2024. A participação da STI foi essencial para garantir que os processos de compras da universidade fossem alinhados com as melhores práticas de governança e tecnologia da informação.

Descrição da Participação:

- **Consultoria Técnica:** A STI forneceu consultoria técnica especializada para os Centro de Ciências Integradas; Centro de Ciências Agrárias; Centro de Educação, Humanidades e de Saúde; Faculdade de Ciências da Saúde e Reitoria para a definição dos requisitos dos equipamentos de TI.

- **Condução dos processos de aquisição dos equipamentos e dispositivos de TI da UFNT** procedimentos e diretrizes de compras, assegurando que todos os processos fossem eficientes e transparentes.

- **Objetivo/meta 11: Estruturação da Sala Técnica de TIC**

A estruturação da Sala Técnica de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) da UFNT é um marco essencial para fortalecer a

infraestrutura tecnológica da instituição. Esta iniciativa visa garantir a eficiência, segurança e inovação nos serviços de TI, alinhando-os com os objetivos estratégicos da universidade.

Atualmente, a Sala Técnica de TIC não atende aos normativos e boas práticas que definem características como climatização controlada, acessos restritos e sistema de monitoramento contínuo.

O planejamento de adequação da Sala Técnica de TIC envolve a transferência dela para um novo local feito exclusivamente para ela. Além disso, haverá organização dos equipamentos de rede e cabeamento em um novo rack de servidores. A instalação será feita seguindo a norma ABNT NBR 16401:2011, que estabelece os requisitos para o projeto, construção, instalação e operação de salas técnicas para TIC. Ela aborda tópicos como o layout, a ventilação, a iluminação, a segurança e as condições ambientais adequadas para o funcionamento da infraestrutura de TI. Desta forma, visa-se garantir que a nova Sala Técnica esteja em pleno acordo com normativos e recomendações de segurança, de forma que evite comprometer a continuidade da rede de serviços da instituição.

- **Objetivo/meta 12: Desenvolvimento de Sistema para atender demandas de Assistência Estudantil**

O Programa de Assistência Institucional (PAI) da UFNT foi lançado nos dias 9 e 10 de setembro de 2024, em Araguaína e Tocantinópolis, respectivamente. Este sistema foi desenvolvido pela STI por meio da Coordenação de Sistemas Gerenciais, em parceria com a Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (Proest) para facilitar a seleção de estudantes que necessitam de auxílios para permanecer na instituição.

A STI da UFNT, em parceria com a PROEST, reuniu-se para discutir as melhores alternativas para facilitar o processo de concessão de auxílios aos estudantes. Após uma análise dos prós e contras, decidiu-se, desenvolver um novo sistema, com foco nos seguintes objetivos:

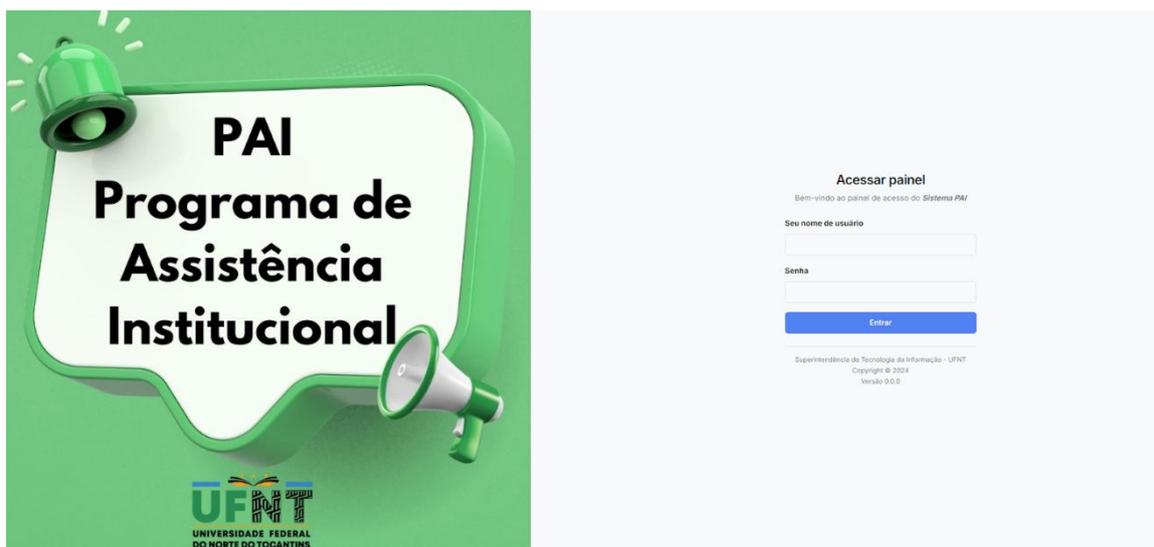
- Interface amigável para assistentes sociais e alunos;
- Cálculo do Índice de Vulnerabilidade Social, com base nas informações fornecidas pelo estudante;

- Facilidade na implementação de novos módulos (aplicação modular);
- Uso de tecnologias recentes de mercado, como Docker, Jenkins e Next.js.

O PAI (Programa de Auxílio Institucional) terá um papel fundamental na seleção de estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, assegurando o acesso aos auxílios do PNAES (Programa Nacional de Assistência Estudantil).

O sistema é essencial para realizar as inscrições no PISO - Programa de Indicadores Sociais, gerenciar a inscrição nos auxílios estudantis, gerar a relação dos estudantes com análise deferida no PISO, além de listar os inscritos nos auxílios e organizar os dados bancários dos estudantes.

Figura 6 - Programa de Assistência Institucional da UFNT.



Fonte: STI.

- **Objetivo/meta 13: Criação e divulgação da carta de serviços de TIC**

A Carta de Serviços de Tecnologia da Informação (TIC) da UFNT é um documento estratégico desenvolvido em 17 de maio de 2024 e divulgado oficialmente em 9 de setembro de 2024 com o objetivo de definir, organizar e comunicar de forma clara e transparente os serviços de TIC oferecidos pela universidade. A carta de serviços está disponível em: <https://ufnt.edu.br/carta-de->

[servicos/](#). Este documento é essencial para alinhar as iniciativas de tecnologia da informação às metas estratégicas e operacionais da UFNT, fortalecendo as suas principais áreas de atuação: ensino, pesquisa, extensão e gestão administrativa.

Os principais objetivos deste documento são:

- **Inovação Tecnológica:** Promover o uso de tecnologias avançadas para suportar e melhorar as atividades acadêmicas e administrativas da universidade, proporcionando um ambiente moderno e eficiente.
- **Eficiência Operacional:** Garantir que os serviços de TI sejam prestados de forma eficiente, com alta qualidade e disponibilidade, minimizando interrupções e maximizando o uso dos recursos tecnológicos disponíveis.
- **Segurança da Informação:** Implementar e manter políticas e práticas robustas de segurança da informação para proteger os dados institucionais e pessoais contra acessos não autorizados, perdas e vazamentos.
- **Transparência e Comunicação:** Facilitar o acesso dos usuários aos serviços de TI e promover a transparência das ações da área de tecnologia da informação, proporcionando informações claras sobre os serviços disponíveis e os procedimentos para acessá-los.

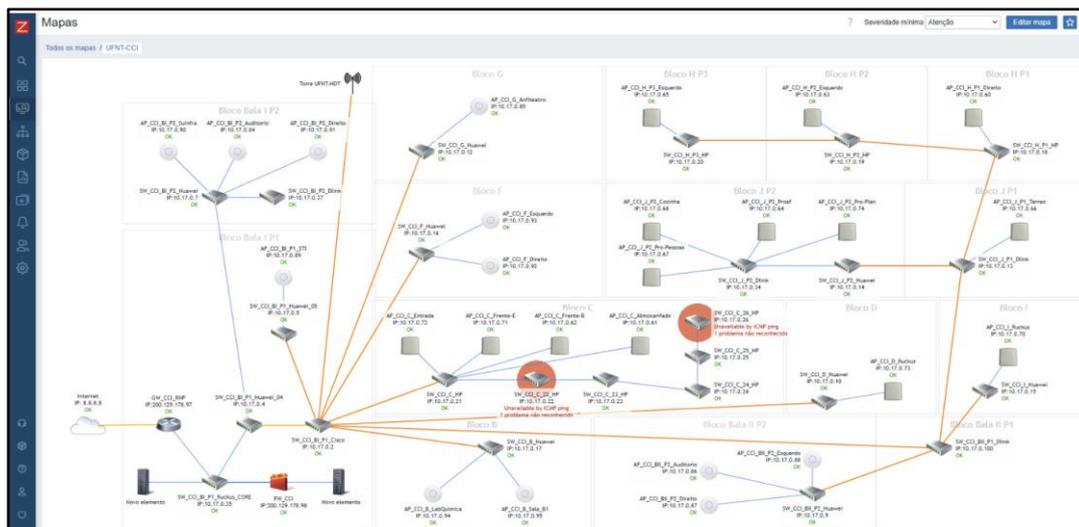
A Carta de Serviços de TIC da UFNT é um instrumento vital para a organização e melhoria contínua dos serviços de tecnologia da informação na universidade. Ao definir claramente os serviços oferecidos e as expectativas dos usuários, ela contribui para um ambiente acadêmico e administrativo mais integrado, eficiente e seguro, alinhado com os objetivos estratégicos da instituição.

- **Objetivo/meta 14: Implantação de Tecnologias de Monitoramento**

A STI implantou em 2024, o Zabbix, uma solução para o monitoramento da infraestrutura de TI da UFNT. O sistema permite o acompanhamento em tempo real do desempenho de servidores, redes e

dispositivos, possibilitando a identificação proativa de falhas, análise de desempenho e otimização dos recursos tecnológicos. Com essa iniciativa, a Universidade fortalece a eficiência e a confiabilidade dos serviços institucionais, garantindo um ambiente digital mais seguro e estável.

Figura 7 - Solução Zabbix para o monitoramento da infraestrutura de TI da UFNT Zabbix em 2024.



Fonte: STI.

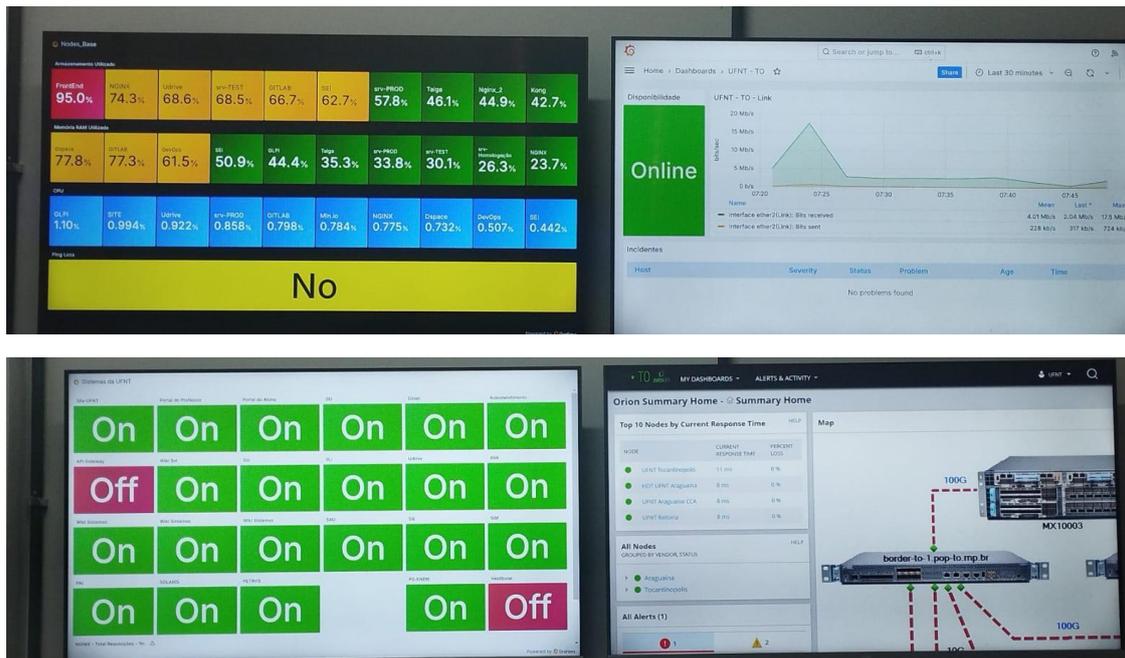
A UFNT possui centrais de monitoramento de Tecnologia da Informação (TI) que desempenham um papel essencial na supervisão e manutenção da infraestrutura tecnológica da instituição. Estas centrais são responsáveis por monitorar em tempo real os sistemas e redes de TI, garantindo a continuidade e a segurança dos serviços prestados à comunidade acadêmica.

As principais atividades das centrais de monitoramento de TI incluem:

1. Supervisão 24/7: Monitoramento contínuo dos servidores, redes e sistemas críticos, garantindo a identificação e a resolução rápida de qualquer incidente ou anomalia que possa comprometer a operação dos serviços de TI.
2. Análise de Desempenho: Avaliação constante do desempenho dos sistemas e infraestrutura de TI, permitindo a identificação de possíveis gargalos e a implementação de melhorias para otimizar a eficiência e a capacidade dos recursos tecnológicos.

3. Segurança da Informação: Implementação de mecanismos de segurança avançados para proteger os dados e sistemas da UFNT contra ameaças cibernéticas, incluindo a detecção e mitigação de ataques, monitoramento de vulnerabilidades e aplicação de patches de segurança.
4. Gestão de Incidentes: Processos estruturados para a gestão de incidentes, desde a detecção até a resolução, garantindo que todos os problemas sejam tratados de forma eficiente e documentada para evitar recorrências.
5. Relatórios e Análises: Geração de relatórios periódicos sobre o estado da infraestrutura de TI, incluindo métricas de desempenho, incidentes resolvidos e ações preventivas adotadas. Esses relatórios são utilizados para informar a alta administração e subsidiar o planejamento estratégico de TI.

Figura 8 - Centrais de monitoramento de Tecnologia da Informação (TI) da UFNT.



Fonte: STI.

- **Objetivo/meta 15: Implantação da Tecnologia Kubernetes**

Kubernetes é uma plataforma open-source de orquestração de contêineres. Ela é usada para automatizar a implantação, o gerenciamento e a

escalabilidade de aplicativos containerizados, principalmente em ambientes de nuvem ou data centers. Em termos simples, Kubernetes ajuda a organizar e gerenciar contêineres, que são pequenas unidades de software que podem incluir uma aplicação e todas as suas dependências, tornando o desenvolvimento e a execução de software mais ágeis. Os principais benefícios da implantação da Tecnologia Kubernetes incluem a portabilidade, escalabilidade, resiliência e eficiência operacional.

Atualmente, a Coordenação de Conectividade utiliza uma plataforma chamada Nutanix, que coordena todo o parque de máquinas virtuais da instituição. Esta plataforma também oferece suporte à Kubernetes através do Nutanix Kubernetes Platform. Com isto, após a capacitação e treinamento da equipe, será possível a integração da tecnologia às operações de desenvolvimento da STI.

- **Objetivo/meta 16: Desenvolvimento de sistema para apoiar o processo de progressão de carreira dos servidores**

O objetivo/meta 16 não foi implantado devido à falta de recursos humanos e de infraestrutura de TI necessários para seu desenvolvimento. No entanto, a PROPESSOAS está estruturando seus fluxos por meio do SEI (Sistema Eletrônico de Informações), o que tem possibilitado o atendimento dessa demanda de forma eficiente no momento.

- **Objetivo/meta 17: Atualização do Plano de Transformação Digital 2023-2026**

A atualização do Plano de Transformação Digital (PTD) 2023-2026 é uma meta estratégica prevista para 2025, com o objetivo de alinhar as iniciativas digitais da UFNT às novas diretrizes e estratégias do Governo Federal, especialmente no contexto da Estratégia Federal de Governo Digital 2024-2027.

A atualização do documento levará em consideração as novas exigências e recomendações do Governo Federal, garantindo que a UFNT acompanhe as melhores práticas em governança digital, automação de

processos e serviços digitais acessíveis. Esse alinhamento fortalecerá a gestão estratégica de TIC, otimizando a eficiência administrativa, a inovação e a experiência dos usuários nos serviços oferecidos pela universidade.

Nesse processo, a STI atuará na revisão e atualização dos objetivos estratégicos do PTD, considerando as novas regulamentações, tendências tecnológicas e demandas institucionais. O processo será conduzido de forma colaborativa e integrada, assegurando que o plano reflita as necessidades da Universidade e esteja alinhado às boas práticas de transformação digital adotadas no setor público. Atualmente, a versão vigente do Plano de Transformação Digital pode ser acessada no seguinte link:

<https://sistemas.ufnt.edu.br:5001/sau/none/files?path=./STI/Documentos/Plano%20de%20Transforma%C3%A7%C3%A3o%20Digital/Anexo-Plano-de-TRansformacao-Digital-UFNT-1.pdf>

- **Objetivo/meta 18: Ampliação a rede lógica cabeada**

Em 2024, a UFNT iniciou a ampliação da sua rede Wifi em todos os centros (Centro de Ciências Integradas - CCI, Centro de Ciências Agrárias - CCA e Centro de Educação, Humanidades e Saúde - CEHS), bem como na Faculdade de Ciências da Saúde - FCS.

Além disso, foi realizado o planejamento para a ampliação da rede lógica cabeada da UFNT. Esta iniciativa foi estruturada com base no PDTIC, com o objetivo de melhorar a infraestrutura de TIC da instituição.

O planejamento incluiu:

1. Avaliação das Necessidades: Realização de um levantamento detalhado das necessidades de conectividade e infraestrutura de rede em todos os campi da UFNT.
2. Definição de prioridades: Identificação das áreas prioritárias que necessitam de melhorias imediatas na rede lógica cabeada.
3. Especificação Técnica: Desenvolvimento das especificações técnicas para a aquisição de novos cabos estruturados, switches, roteadores e outros equipamentos de rede necessários.

4. Cronograma de Implementação: Elaboração de um cronograma detalhado para a instalação e configuração dos novos equipamentos, garantindo a mínima interrupção das atividades acadêmicas e administrativas.
5. Orçamento e Financiamento: Estimativa dos custos envolvidos e busca das fontes de financiamento para viabilizar o projeto.

O planejamento detalhado e estruturado assegura que a ampliação da rede lógica cabeada da UFNT seja realizada de forma eficiente e eficaz, proporcionando um ambiente tecnológico robusto e confiável para toda a comunidade acadêmica, garantindo maior capacidade e eficiência na transmissão de dados entre os diversos departamentos e unidades acadêmicas.

A ampliação inclui a instalação de novos cabos estruturados, a atualização de equipamentos de rede e a implementação de tecnologias avançadas para aumentar a velocidade e a segurança da rede. Essas melhorias são essenciais para suportar o crescente volume de dados e a demanda por serviços de TIC.

- **Objetivo/meta 19: Ampliação da oferta de serviço de telefonia fixa nas unidades administrativas**

A ampliação da oferta de telefonia fixa nas unidades administrativas, prevista no planejamento não foi realizada devido às limitações orçamentárias e mudanças no cenário da comunicação institucional, que demandaram uma reavaliação das prioridades e soluções adotadas. No entanto, visando a modernização e otimização dos serviços de telefonia, a UFNT investiu na contratação do sistema FONE@RNP, uma solução de telefonia sobre IP (VoIP) oferecida pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP).

O Fone@RNP proporciona chamadas gratuitas e seguras entre diversas instituições conectadas à Rede Ipê, além de disponibilizar um PABX virtual completo, com funcionalidades como Unidade de Resposta Audível (URA) e Distribuição Automática de Chamadas (DAC).

Dessa forma, a STI busca otimizar a gestão do serviço de telefonia fixa, utilizando uma plataforma mais flexível, escalável e econômica, alinhada às necessidades atuais da instituição. Com a

implementação dessa ferramenta, espera-se melhorar a eficiência operacional e a qualidade dos serviços de telefonia, garantindo uma comunicação mais integrada e moderna para a comunidade acadêmica e administrativa.

- **Objetivo/meta 20: Atualização do site institucional**

A atualização do site da UFNT segue um processo estruturado, colaborativo e contínuo, envolvendo as equipes da Superintendência de Tecnologia da Informação e da Superintendência de Comunicação. O objetivo é garantir que o site permaneça atualizado, funcional e alinhado com as necessidades dos usuários e as metas institucionais. Sendo realizadas regularmente manutenções pela equipe STI para garantir que o site permaneça atualizado e seguro, incluindo atualizações de software e correções de bugs.

- **Objetivo/meta 21: Evolução do Sistema de Login Unificado**

O Sistema de Login Unificado - SLU era um sistema da UFT, na qual fazia a gestão dos logins. O sistema depois de testes, mostrou-se incompatível com a nossa estrutura e a evolução se tornou inviável. O SLU foi descontinuado e criado um sistema para atender a meta 29.

- **Objetivo/meta 22: Ampliação da cobertura da rede wireless**

A ampliação da cobertura da rede wireless na UFNT é uma atividade, que visa atender às crescentes demandas institucionais e acompanhar as inovações tecnológicas. Neste sentido, a STI mantém um processo permanente de avaliação e expansão da infraestrutura de conectividade, a fim de garantir à comunidade acadêmica acesso estável e de qualidade à rede sem fio. Em 2024, a ampliação contemplou a instalação de novos equipamentos Ubiquiti e Ruckus, distribuídos conforme o quadro 7.

QUADRO 7 - Novos equipamentos para ampliação da cobertura da rede wireless na UFNT.

Unidade/Ano Referência	2023	2024
CCA	15 (Cisco)	24 (Ubiquiti)
CCI	15 (Ruckus) e 2 (Cisco)	15 (Ruckus) e 12 (Ubiquiti)
CEHS	15 (Ruckus)	15 (Ruckus)
FCS	4 (Cisco)	6 (Ubiquiti)

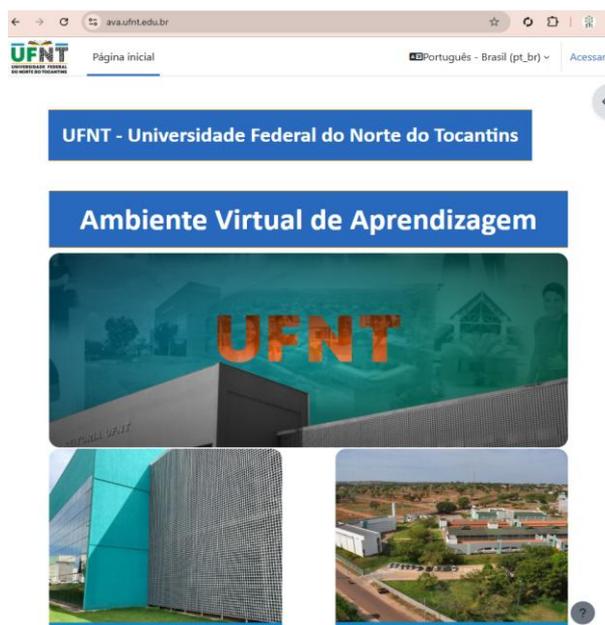
Fonte: STI.

A ampliação possibilitou uma maior cobertura da rede sem fio, garantindo melhor desempenho e estabilidade, especialmente em áreas com maior demanda por conectividade.

- **Objetivo/meta 23: Implantação e Integração do Ambiente Virtual de Aprendizagem**

A implantação e integração do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle da UFNT é um processo importante para modernizar e melhorar a experiência de ensino e aprendizagem. O AVA Moodle permite que professores e alunos interajam de forma eficaz, independentemente da localização geográfica, oferecendo acesso a materiais didáticos e ferramentas colaborativas a qualquer hora e lugar. Em 2024 esse ambiente virtual foi preparado de forma conjunta pelo Inova-In e a STI para receber as informações inerentes às disciplinas, professores e alunos que estarão vinculados aos cursos EAD ou que tenham disciplinas com carga horária ofertada na modalidade a distância. O ambiente virtual pode acessado no link a seguir: <https://ava.ufnt.edu.br/>

Figura 9 - AVA Moodle da UFNT.



Fonte: STI

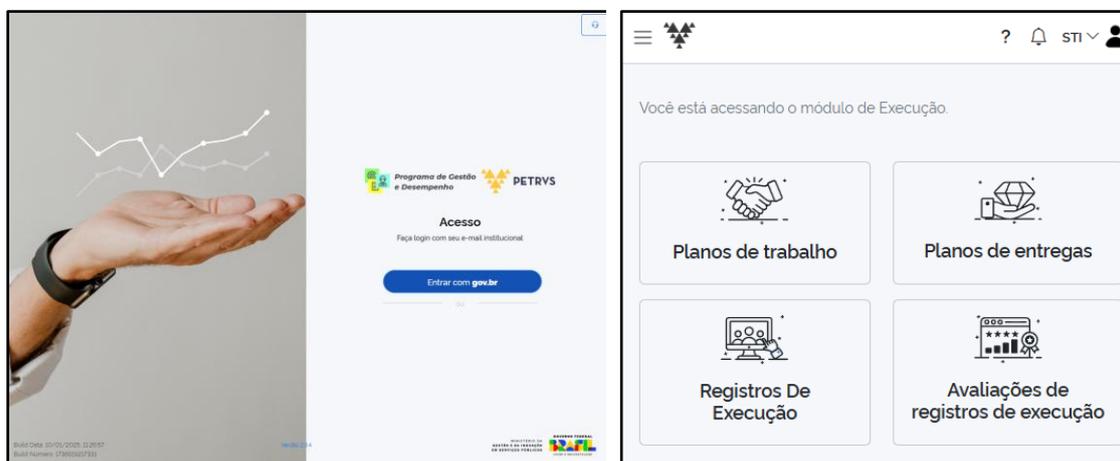
- **Objetivo/meta 24: Implantação de sistema para o Programa de Gestão e Desempenho (PGD)**

O trabalho colaborativo entre a Pró-Reitoria de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas (Propessoas) e a equipe da Coordenação de Sistemas Gerenciais da STI permitiu a implantação do sistema Petrvs na UFNT em 11 de novembro de 2024. Este sistema foi integrado com sucesso ao Programa de Gestão e Desempenho (PGD) da UFNT, proporcionando uma ferramenta eficiente para o acompanhamento e a gestão do desempenho dos servidores e pensionistas da instituição. Com a adoção do sistema Petrvs, a UFNT visa otimizar o processo de avaliação de desempenho, garantindo maior transparência e eficiência nas ações administrativas.

Desde a implantação, foram realizados treinamentos e capacitações com os usuários finais para assegurar uma transição suave e o pleno aproveitamento das funcionalidades oferecidas pelo sistema. O suporte técnico contínuo e a realização de testes rigorosos antes da implementação total contribuíram para o sucesso desta iniciativa.

O sistema está disponível para acesso no seguinte endereço:
<https://pgd.ufnt.edu.br/>.

Figura 10 - Sistema Petrvs.



Fonte: STI.

- **Objetivo/meta 25: Desenvolvimento de sistema para atender demandas do Restaurante Universitário**

Em 2024, a STI reuniu-se com a Pró-Reitoria de Pós-graduação, Pesquisa e Inovação (PROPOPI) da Universidade Federal do Delta do Parnaíba (UFDPAr), a fim de conhecer o Sistema Minha de Gestão de RU. O sistema “Minha” é uma plataforma computacional que gerencia administrativamente os serviços de pagamento de refeitório universitário, integrando-os ao controle de entrada e aos dados referentes a sua gestão.

A UFNT participou do edital nº 12/2024 – PROPOPI/UFDPAr referente ao licenciamento de outorga de direito de uso, gratuito do Sistema Minha, tendo sido selecionada em 19 de dezembro de 2024.

Atualmente, o processo 23868.003476/2024-83 encontra-se na fase de instrução, com a junção de documentos pela Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis. Em seguida, será encaminhado para reanálise jurídica.

- **Objetivo/meta 26: Implantação do Sistema de Gestão de Chamados de TIC**

A STI implantou, em 18 de novembro de 2024, o Sistema de Autoatendimento da UFNT, baseado na solução GLPI, para aprimorar a gestão de chamados e o suporte aos usuários. O novo sistema centraliza o atendimento a solicitações e incidentes de tecnologia da informação (TI), proporcionando um serviço mais eficiente, ágil e acessível.

Os usuários podem acessar o sistema de autoatendimento através do endereço <https://autoatendimento.ufnt.edu.br/>.

Figura 11 - Interface inicial, pelo servidor, após realização do login no GLPI/Autoatendimento.



Fonte: STI.

O sistema de autoatendimento disponibiliza diversas funcionalidades que facilitam a interação com a equipe de TI:

- **Abertura de Chamados:** Os usuários podem abrir novos chamados para relatar problemas ou solicitar serviços de TI.
- **Acompanhamento de Chamados:** Após a abertura do chamado, é possível acompanhar o status de sua solicitação em tempo real, desde a criação até a resolução.
- **Reserva de Recursos:** O sistema permite que os usuários façam reservas de equipamentos e salas de TI, garantindo uma melhor organização e utilização dos recursos disponíveis.

- Atendimento de Chamados: Além de abrir chamados, os usuários também podem atender chamados existentes, colaborando na resolução de problemas de forma colaborativa.
- Cadastro de Itens para Reserva: Os responsáveis pela gestão de recursos podem cadastrar novos itens no sistema para que fiquem disponíveis para reserva.

O sistema de autoatendimento proporciona diversos benefícios para a comunidade acadêmica da UFNT, incluindo:

- Eficiência: A plataforma permite uma gestão mais eficiente das solicitações de TI, reduzindo o tempo de espera e melhorando a qualidade do atendimento.
- Transparência: Os usuários têm acesso a informações detalhadas sobre o status de seus chamados, proporcionando maior transparência e satisfação.
- Autonomia: Com a possibilidade de realizar diversas ações de forma autônoma, os usuários têm mais controle sobre suas solicitações e podem resolver problemas de maneira rápida e eficaz.

Esse sistema de autoatendimento é uma ferramenta essencial para aprimorar a gestão de TI na UFNT, promovendo um ambiente mais organizado e eficiente para todos os membros da comunidade universitária. Por meio dele é possível gerar indicadores do status de cada chamado quanto ao número de chamados abertos, solucionados, atrasados e fechados; tipo de chamado; tempo médio da atribuição ao setor responsável; tempo médio para a solução e para o fechamento do chamado, quantidade de pesquisas de satisfação foram enviadas; quantidade de pesquisas de satisfação que foram respondidas e o grau de satisfação do usuário.

Foram abertos 574 chamados via Sistema de Autoatendimento da UFNT, no período de novembro a dezembro de 2024, sendo solucionados 429 chamados, 02 chamados estavam em atraso e 438 chamados foram fechados. Os chamados fechados indicam chamados que foram anteriormente solucionados por equipe de servidores ou por empresa terceirizada da UFNT.

Figura 2 - Número de chamados abertos, solucionados, atrasados e fechados no período de novembro de 2024 a dezembro de 2024, na Universidade Federal do Norte do Tocantins, por meio do Sistema de Autoatendimento.

Número				Satisfação		
Abertos	Solucionados	Atrasado	Fechado	Abertas	Respondidas	Média
574	429	2	438	438	54	★★★★★

As informações do quadro x retrata o status dos chamados abertos pelo Autoatendimento/GLPI, destinados à STI, realizados no período de 18/11 a 31/12/2024.

QUADRO 8 - Chamados registrados na Plataforma Autoatendimento, de 18 de novembro a 31 de dezembro de 2024 e direcionados para a STI.

Período	Abertos	Solucionados	Atrasado	Fechado
Nov. 2024	169	163	0	153
Dez. 2024	202	147	0	157

Fonte: STI.

Figura 12 - Indicadores do Sistema de Autoatendimento do período de novembro a dezembro de 2024 que foram direcionados para a STI.



Fonte: GLPI/Autoatendimento, acesso em: 31/01/2025

Em relação, especificamente, aos atendimentos da Coordenação de Suporte e Manutenção - CSM, no ano de 2024, foi utilizado o Sistema Web Intranet Araguaína/Gurupi, no período de 01/01/2024 a 17/11/2024, e após o dia

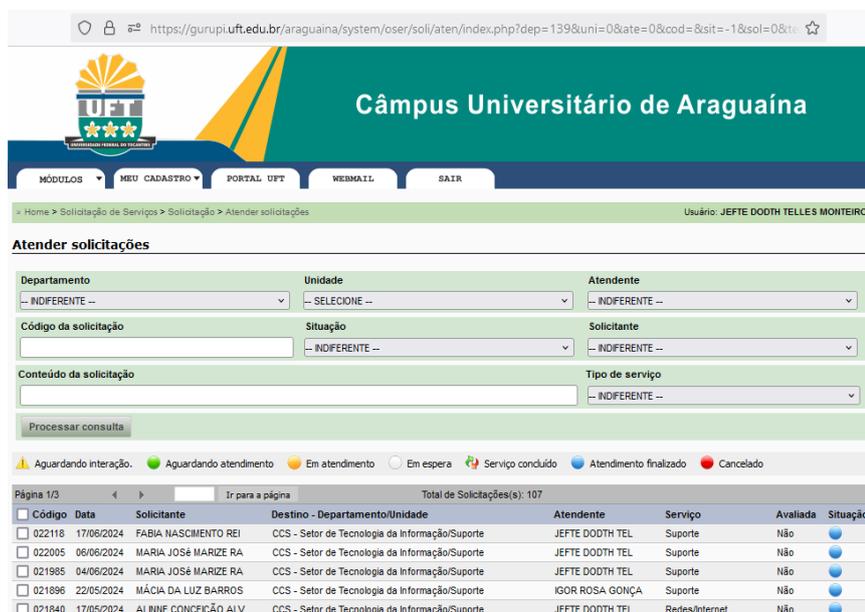
18/11/2024, o Sistema Web Autoatendimento/GLPI. Importante salientarmos que o Sistema Web de atendimentos de chamados da Intranet foi implementado no Campus de Araguaína e Tocantinópolis no ano de 2017, antes do período de transição UFT/UFNT. Outro ponto importante é que atualmente o sistema web intranet Araguaína/Gurupi encontra-se descontinuado pela UFNT.

Figura 13 - Home page da Intranet Araguaína/Gurupi.



Fonte: Intranet GURUPI da UFT (<https://gurupi.uft.edu.br/araguaina>). Acesso em 31/01/2025.

Figura 14 - Página de controle de chamados, na visão do Técnico em Tecnologia da Informação, na Intranet.



Fonte: Intranet GURUPI da UFT (<https://gurupi.uft.edu.br/araguaina>). Acesso em 31/01/2025.

Há um total de 412 (quatrocentos e doze) chamados recebidos e registrados na Intranet Araguaína/Gurupi, pela Coordenação de Suporte e Manutenção, no período de 01/01/2024 a 17/11/2024, nos Centros: CCI, FCS e CCA. Além disso há, também, alguns chamados eventuais classificados como alta prioridade, que não foram registrados pelos usuários, no sistema web, ou seja, chamados atendidos por ligação, pelos ramais: 5411 (CCA) ou 5706 (CCI, FCS e Reitoria), pelo Whatsapp e por e-mail. Após a implementação do sistema web Autoatendimento/GLPI, a STI esse seria o único canal para atendimento aos chamados, uma vez que é possível gerar estatística do atendimento, facilita a comunicação e agiliza o solucionamento das necessidades institucionais.

Figura 15 - Status e quantidade de chamados registrados no Sistema Intranet Gurupi.

Status	Quant.
Aguardando interação	0
Aguardando atendimento	0
Em atendimento	0
Em espera	0
Serviço concluído	0
Atendimento finalizado	387
Cancelado	25
Total	412

Fonte: STI.

Figura 16 - Solicitações de chamados em 2024 registrados no Sistema Intranet Gurupi.

Solicitações de chamados em 2024



Fonte: STI.

- **Objetivo/meta 27: Implantação do Sistema de Gestão de Dispositivos.**

Em 2024, para aprimorar a gestão e segurança da infraestrutura de rede sem fio, a STI implantou um Sistema de Gestão de Dispositivos, que inclui as controladoras dos *Access Points (APs)* UniFi e Ruckus. A solução permite o gerenciamento centralizado dos equipamentos de rede sem fio, garantindo maior controle, monitoramento e otimização do desempenho da conectividade na UFNT. Com a implementação das controladoras, a STI pode gerenciar remotamente todos os APs da instituição, realizar configurações das políticas de acesso, monitorar o tráfego de rede e aplicar atualizações de forma automatizada, garantindo uma infraestrutura mais estável, segura e eficiente.

Figura 17 - Controller UniFi



Fonte: STI (2024).

Figura 18 Controller Ruckus

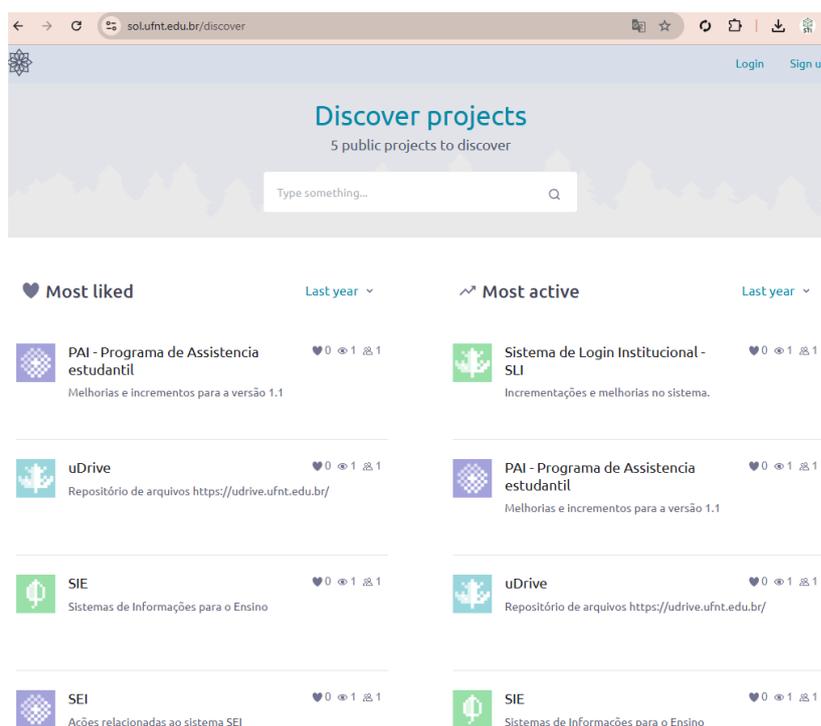


Fonte: UFNT (2024).

- **Objetivo/meta 28: Implantação de sistema para gerenciamento de projetos de TIC**

Para aprimorar a gestão e acompanhamento dos projetos de TIC, a STI implantou o SOL, um sistema baseado na plataforma Taiga, amplamente utilizado para gerenciamento ágil de projetos, especialmente no desenvolvimento de software. O SOL permite a organização e monitoramento das atividades por meio de quadros Kanban, gerenciamento de sprints e acompanhamento de tarefas, proporcionando mais transparência, colaboração e eficiência na execução dos projetos de TIC. Com essa implementação, a UFNT passa a contar com uma ferramenta estruturada para planejamento, acompanhamento e entrega de soluções tecnológicas, fortalecendo a governança e otimizando o fluxo de trabalho das equipes envolvidas. Link de acesso: <https://sol.ufnt.edu.br/>

Figura 19 - Sistema SOL da UFNT, 2024.



Fonte: UFNT (2024).

- **Objetivo/meta 29: Aprimoramento e evolução do Sistema de Login Unificado (SLI)**

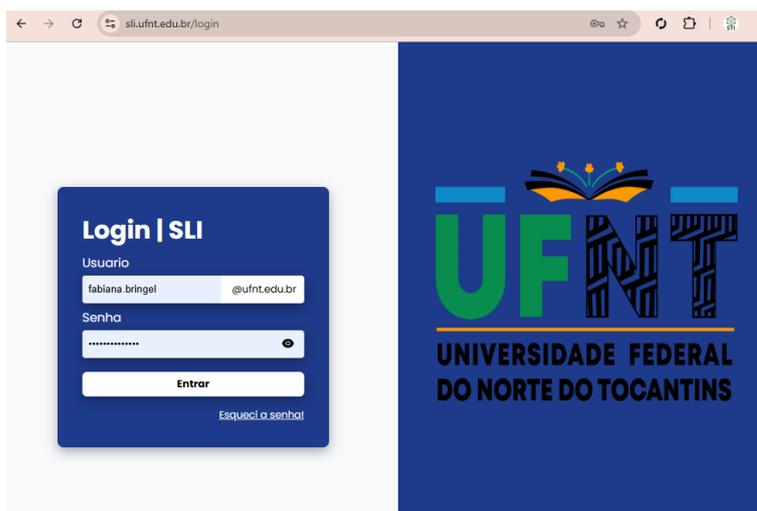
O SLI - Sistema de Login Institucional criado em 2023, foi aprimorado para o uso em 2024, com o objetivo de proporcionar uma experiência mais segura, integrada e eficiente para todos os usuários. Essas melhorias refletem o compromisso da universidade com a inovação tecnológica e a proteção dos dados.

Principais Melhorias e Inovações:

1. **Aprimoramento da Segurança:** Foram implementadas novas camadas de segurança, incluindo autenticação multifatorial, para garantir a proteção das contas dos usuários contra acessos não autorizados. Essas melhorias permitiram a integração de diversos sistemas internos da UFNT, como o Sistema Acadêmico, o Sistema de Gestão de Pessoal e o Sistema de Biblioteca, permitindo um acesso unificado e simplificado. Essa integração facilitou a gestão de acessos e melhorou a experiência dos usuários.
2. **Interface de Usuário:** A interface do SLI foi reformulada para ser mais intuitiva e amigável, proporcionando uma navegação mais fácil e eficiente. Novos recursos foram adicionados para ajudar os usuários a resolver problemas comuns de login de maneira autônoma.
3. **Desempenho e Escalabilidade:** Melhorias no desempenho e na escalabilidade do SLU foram implementadas para suportar um número maior de usuários simultâneos sem comprometer a velocidade e a confiabilidade do sistema.
4. **Capacitação e Suporte:** Treinamentos e capacitações foram oferecidos aos usuários para garantir a correta utilização das novas funcionalidades do SLU. Além disso, o suporte técnico foi reforçado para atender prontamente às demandas e solucionar eventuais problemas.
5. Foi integrado na base de usuários o dado CPF que não tinha, tornando-se um item identificador único de cada usuário.

O sistema possui o nome Sistema de Login Institucional (SLI), reforçando sua identidade e alinhamento com a infraestrutura de autenticação da UFNT. As melhorias implementadas no SLI resultaram em um aumento na segurança dos dados, na eficiência dos processos de login e na satisfação dos usuários. O sistema pode ser acessado no link: <https://sli.ufnt.edu.br/login>.

Figura 20 - Sistema de Login Unificado (SLI)



Fonte: STI.

- **Objetivo/meta 30: Aprimoramento e evolução do Sistema de Matrícula (SIM)**

Ao longo de 2024, a UFNT investiu no aprimoramento e evolução do Sistema de Matrícula (SIM) com o objetivo de proporcionar uma experiência mais eficiente e intuitiva para alunos e servidores. Diversas melhorias foram implementadas, refletindo o compromisso da universidade com a inovação e a excelência nos serviços oferecidos.

Principais Melhorias e Inovações:

1. Interface de Usuário Melhorada: A interface do SIM foi reformulada para ser mais amigável e acessível, facilitando a navegação e o uso por parte dos alunos e servidores. Novos recursos visuais e uma organização mais lógica das informações foram introduzidos.

2. **Automatização de Processos:** Diversos processos manuais foram automatizados, reduzindo o tempo e esforço necessários para a realização de tarefas. A automatização trouxe mais agilidade e precisão para as operações de matrícula e gestão acadêmica.
3. **Integração com Outros Sistemas:** O SIM foi integrado a outros sistemas utilizados pela UFNT, permitindo uma troca de informações mais fluida e coerente. Essa integração contribuiu para a consistência dos dados e para a otimização dos processos administrativos.
4. **Melhoria na Segurança de Dados:** Foram implementadas novas camadas de segurança para proteger as informações sensíveis dos alunos e servidores. Esses aprimoramentos garantem a integridade e a confidencialidade dos dados no ambiente digital da universidade.
5. **Suporte e Capacitação:** A UFNT ofereceu treinamentos e capacitações para os usuários do SIM, assegurando que todos estejam aptos a utilizar as novas funcionalidades e aproveitem ao máximo as melhorias implementadas. O suporte técnico contínuo também foi reforçado para atender às demandas dos usuários de forma rápida e eficiente.

O SIM pode ser acessado através do seguinte link:
<https://sistemas.ufnt.edu.br/sim/>.

2.6 Estágio de implantação do Planejamento Estratégico da Unidade Administrativa

Em 2024, a STI passou por alteração de gestão, tendo assumido a Superintendência de Tecnologia da Informação em 10 de setembro de 2024, a Sra. Fabiana de Andrade Bringel iniciou ações para implantação do seu Planejamento Estratégico em conjunto com os Coordenadores do setor. Como parte desse processo, foram realizadas reuniões periódicas, no período de setembro a dezembro, com as equipes envolvidas para a análise das demandas e a apresentação dos resultados alcançados.

Essas reuniões periódicas tiveram como principais objetivos:

1. Análise de Demandas: Avaliar as necessidades e prioridades de cada setor, garantindo que as ações planejadas estejam alinhadas com os objetivos estratégicos da instituição.
2. Acompanhamento de Resultados: Apresentar e discutir os resultados alcançados, permitindo a identificação de áreas de sucesso e pontos que necessitam de ajustes ou melhorias.
3. Tomada de Decisões: Facilitar a tomada de decisões informadas com base nos dados e informações apresentados, assegurando a continuidade e eficácia do planejamento estratégico.
4. Colaboração Interdepartamental: Promover a integração e colaboração entre as diversas equipes e departamentos, fortalecendo a coesão e o comprometimento com os objetivos institucionais.

Essas ações tiveram como objetivo garantir um processo de implantação eficaz e eficiente, proporcionando um ambiente de trabalho colaborativo e orientado para resultados. Através dessas reuniões periódicas, a Unidade Administrativa mantém um monitoramento constante das atividades, assegurando a transparência e a responsabilidade na execução do Planejamento Estratégico.

Figura 21 - Reuniões de gestão com as equipes da STI realizadas no período de setembro a dezembro de 2024.



Fonte: STI.

2.7 Vinculação dos planos da Unidade Administrativa com as competências institucionais e outros planos

O planejamento da Superintendência de Tecnologia da Informação está alinhado às competências institucionais descritas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) (2024-2027), no Planejamento Estratégico (PE) (2023-2030), no Plano Plurianual (PPA) (2024-2027), no Plano Diretor de Tecnologia da Informação (2024-2026) e no Plano de Transformação Digital (2023-2026) da UFNT e tem como princípios proporcionar à UFNT:

1. Excelência Acadêmica e Administrativa: ser suporte para busca contínua pela qualidade na educação, na pesquisa, na extensão e na gestão universitária.

2. Inovação e Sustentabilidade: implementar soluções tecnológicas e estratégicas que promovam o desenvolvimento sustentável e a modernização institucional.
3. Inclusão e Acessibilidade: expandir o acesso à educação e à tecnologia, garantindo equidade e oportunidades para toda a comunidade acadêmica.
4. Transparência e Governança: ter compromisso com a prestação de contas, gestão eficiente de recursos e alinhamento às diretrizes institucionais e normativas federais.
5. Transformação Digital e Eficiência Operacional: munir a UFNT de tecnologias emergentes para otimizar processos acadêmicos e administrativos, garantindo maior agilidade e segurança.

Esses princípios orientam as ações da Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) e de toda a UFNT, garantindo que a instituição avance em sua missão de ensino, pesquisa e extensão de forma integrada e sustentável.

2.8 Formas e instrumentos de monitoramento da execução e resultados dos planos

Para assegurar a execução eficaz e o alcance dos resultados previstos nos planos de ação da UFNT, foram implementadas diversas formas e instrumentos de monitoramento. Essas práticas são fundamentais para garantir a transparência, a eficiência e a efetividade dos projetos e atividades desenvolvidas pela instituição.

1. Reuniões Periódicas de Gestão: Reuniões de gestão são realizadas periodicamente com os coordenadores dos projetos e destes com os demais membros das equipes. Esses encontros têm como objetivo revisar o progresso dos planos, discutir desafios e oportunidades, e realinhar as estratégias conforme necessário para garantir que os objetivos sejam alcançados.

2. Painel de Indicadores do Sistema de Autoatendimento: Foi desenvolvido um painel de indicadores no sistema de autoatendimento, que fornece informações em tempo real sobre o atendimento aos chamados abertos pelos setores institucionais. Esse painel permite que os gestores acompanhem métricas essenciais e tomem decisões informadas com base em dados atualizados.
3. Painel de Indicadores de Conectividade: Um painel de indicadores de conectividade também foi implementado na STI para monitorar a eficiência das comunicações e a integração entre diferentes setores e projetos. Esse instrumento possibilita identificar rapidamente quaisquer falhas de comunicação e tomar ações corretivas imediatas.
4. Sistema Taiga: O sistema Taiga é utilizado especificamente para monitorar os indicadores referentes aos projetos de desenvolvimento de software. Com ele, é possível acompanhar o progresso das atividades, identificar obstáculos e garantir a aderência aos cronogramas estabelecidos. O Taiga permite uma visão detalhada e integrada dos projetos, promovendo uma gestão mais ágil e eficaz.

A adoção desses instrumentos de monitoramento tem sido crucial para garantir a transparência e a eficiência na execução dos planos da UFNT. Com eles, a instituição consegue manter um controle rigoroso sobre suas atividades, identificar e corrigir desvios, e assegurar que os objetivos estratégicos sejam alcançados de maneira eficaz.

2.9 Ações continuadas desenvolvidas pela Coordenação de Sistemas Gerenciais da STI em projetos previstos para 2024.

A equipe da Coordenação de Sistemas Gerenciais desenvolveu sistemas importantes para a UFNT, dentre eles, podem ser citados:

- Sistema SIM: Sistemas de Matrículas de candidatos do SISU
- Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA: Moodle
- Programa de Assistência Estudantil - PAI
- Sistema de Gerenciamento de ativos e incidentes - GLPI
- Next Cloud: Repositório digital de arquivos - uDrive
- Sistema de Gestão de Desempenho - PGD PETRVS

- Sistema de Ficha Catalográfica sistemas.ufnt.edu.br/ficha-catalografica
- Sistema de Arquivos Universitário: SAU sistemas.ufnt.edu.br/sau

Alguns sistemas já haviam sido lançados antes de 2024, mas receberam atualizações conforme necessidade ou planejamento. São eles:

- LDAP (Active Directory)
- SEI - Sistema Eletrônico de Informações
- Site Institucional - ufnt.edu.br
- SLI - Sistema de Login Institucional

Novos sistemas foram adquiridos e lançados para o uso em 2024. São sistemas públicos que foram recebidos códigos fontes ou adquiridos e já estão em produção e pleno funcionamento na universidade:

- Sistema de Ensino - SIE sie.ufnt.edu.br
- Portal do Aluno/Professor portal.ufnt.edu.br/professor e portal.ufnt.edu.br/aluno
- Portal da Biblioteca portal.ufnt.edu.br/biblioteca/usuario/index.action
- Asten Processos: Sistemas de tramitação de Processos em BPM asten.ufnt.edu.br
- Portal de Comunicações portal.ufnt.edu.br/comunicacoes/index.action
- Asten diplomas <https://diploma.ufnt.edu.br/>

Existem os sistemas Open Source que são distribuídos de código aberto que foram adquiridos pela Coordenação de Sistemas de Informações Gerenciais e implementados conforme necessidade demandada. Ambos estão na infraestrutura em fase de homologação:

- GLPI - Sistema de Gerenciamento de Incidentes e solicitações de serviços
- NextCloud - Sistema de repositório de documentos institucionais sensíveis
- Dspace - Repositório institucional

Para melhoria dos serviços oferecidos pela STI, foram implementadas as seguintes soluções Open-Source gratuitas e que são extremamente essenciais para o ambiente de desenvolvimento em que atuam profissionais de TI. Sem essas soluções, é extremamente difícil o desenvolvimento de novas soluções para a comunidade acadêmica:

- Kong Gateway - Gerenciamento de API
- Mautic - Para envio de e-mails em massa
- Min.io - Gestão de objetos em nuvem privada

- Prometheus - Plataforma de Monitoramento de TI
- Grafana - Transforma os dados do Prometheus de fácil entendimento ao público com um dashboard (por exemplo)
- Taiga - Utilizado para gestão de desenvolvimento de software. Auxilia na execução da SCRUM e os Products backlog.
- GitLab - Versionamento de código Fonte das aplicações.
- VaultWardern - Gerenciamento de acessos e senhas
- Wiki.JS - Wiki com escrita colaborativa.
- SMTP - Servidor de e-mail

Há também os sistemas que foram adquiridos pelas áreas que passaram por um processo de licitação. Como:

- Minha biblioteca: Em uso portal.dli.minhabiblioteca.com.br (Gerenciado pela Biblioteca)
- Sistema de Revistas OJS: <https://periodicos.ufnt.edu.br/> Repositório das revistas acadêmicas (Gerenciado pela PROPESQ)

Algumas ações planejadas para serem executadas em 2024, dentre essas ações encontram-se:

- Dossiê Digital: Não executado devido à força de trabalho limitada.
- Sistema RU: Não executado devido à força de trabalho limitada.
- Atualização dos módulos restantes do Sistema de Login Institucional: SLI sli.ufnt.edu.br: Não executado devido à força de trabalho limitada, mas iniciado um novo projeto para 2025.

2.10 Gerenciamento de contratos de TI

No que tange o gerenciamento de contratos de TI, no ano de 2024 foi um marco, neste ano a UFNT/STI passou a ter total gerenciamento dos contratos relacionados a Tecnologia da Informação.

Com isso os contratos passaram pelo processo de sub-rogação. O quadro abaixo descreve os contratos.

Figura 22 - Contratos sub-rogados no ano de 2024.

Contratos Sub-rogados			
Item	Contrato	Empresa	Objeto
01	37/2023	04.198.254/0001-17 / MCR SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA	Licenciamento de Software de Design Gráfico: Autocad para atender a Superintendência Infraestrutura da UFNT
02	06/2022	02.558.157/0001-62 / TELEFONICA BRASIL S.A.	Serviço Móvel Pessoal SMP Institucional, e Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC, modalidade Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional, originados de SMP para a UFNT.
03	34/2019	76.535.764/0001-43 / OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Contratação da rede de transporte de telecomunicações, para implementação, operação e manutenção dos serviços de conexão à internet(SCI), para atender ao Câmpus de Araguaína, unidade FCS (Funtrop) da UFNT.
04	38/2019	76.535.764/0001-43 / OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Prestação de serviços telefônico fixo comutada-STFC , modalidade local, longa distância nacional - LDN e longa distancia internacional - LDI em conformidade com o Plano Geral de Outorgas e Normas Correlatas da Anatel para a UFNT.
05	22/2023	03.486.598/0001-69 / AVMB SOLUÇÕES EM TI LTDA	Manutenção Sistema Intergrado de Ensino - SIE
06	21/2023	32.578.382/0001-21 / IPNET SERVIÇOS EM NUVEM E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA	Contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação de subscrição de licenças de uso de softwares do tipo suíte de escritório com direito de atualização e suporte para UFNT
07	17/2024	43.412.823/0001-37 / AURA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços continuados de outsourcing de impressão
08	08/2024	27.542.272/0001-70 - CORP SOLUTION COMERCIO VAREJI Proc. de Pag. 23868.003407/2024-70	Licença Microsoft User CALs Perpétua para Windows Server 2022 - 600 un
09	09/2024	11.738.006/0001-87 - DANIEL MALTEZ PORTELLA Processo de pagamento: 23868.003417/2024-13	Licença User CALs Educacional para Windows Server 2022 ou superior - Para Estudantes Win Server CAL ALng LSA DCAL SKU: PN R18-00095-S - 5000 UN
10	10/2024	21.265.393/0001-35 - CLICK TECNOLOGIA LTDA	Licença Windows Serve Datacenter 2022 (16 core + SA por 24 meses) PN 9EA-00271
11	11/2024	00.807.608/0001-22 - SOLUT DIGITAL LTDA	Licença Device CALs para Windows Server 2022 ou superior. - 250 UN
12	12/2024	23.929.719/0001-07 - PROPAGA MULTIVENDAS E SERVICOS INTEGRADOS LTDA Proc. de Pag. 23868.003421/2024-73	Licença Device CALs para Windows Server 2022 ou superior. - 750 UN

Com a sub-rogação alguns contratos passaram pelo processo de mudança de titularidade, segue abaixo:

Figura 23 - Contratos com mudança de titularidade em 2024.

Mudança de Titularidade			
Item	Contrato	Empresa	Objeto
01	06/2022	02.558.157/0001-62 / TELEFONICA BRASIL S.A.	Serviço Móvel Pessoal SMP Institucional, e Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC, modalidade Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional, originados de SMP para a UFNT.
02	34/2019	76.535.764/0001-43 / OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Contratação da rede de transporte de telecomunicações, para implementação, operação e manutenção dos serviços de conexão à internet(SCI), para atender ao Câmpus de Araguaína, unidade FCS (Funtrop) da UFNT.
03	38/2019	76.535.764/0001-43 / OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Prestação de serviços telefônico fixo comutada- STFC , modalidade local, longa distância nacional - LDN e longa distância internacional - LDI em conformidade com o Plano Geral de Outorgas e Normas Correlatas da Anatel para a UFNT.

Fonte: STI.

Figura 24 - Contratos de TI finalizados em 2024

Finalizados			
Item	Contrato	Empresa	Objeto
01	34/2019	76.535.764/0001-43 / OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Contratação da rede de transporte de telecomunicações, para implementação, operação e manutenção dos serviços de conexão à internet (SCI), para atender ao Câmpus de Araguaína, unidade FCS (Funtrop) da UFNT.

Fonte: STI.

Figura 25 - Novos contratos de TI realizados em 2024.

Iniciados			
Item	Contrato	Empresa	Objeto
01	00028/2024	G10 SERVICOS E CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	Link de internet do (FCS)
02	17/2024	43.412.823/0001-37 / AURA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA	Contratação de empresa especializada na prestação de serviços continuados de outsourcing de impressão
03		SERPRO	Certificados Digitias
04	35/2024	49.009.169/0001-00 / LHB SANTOS LTDA	Assinatura Anual de Software Multstream - StreamYard Advanced Plano (12 meses)

Fonte: STI.

Figura 26 - Contratos de TI renovados em 2024.

Renovados			
Item	Contrato	Empresa	Objeto
01	06/2022	02.558.157/0001-62 / TELEFONICA BRASIL S.A.	Serviço Móvel Pessoal SMP Institucional, e Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC, modalidade Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional, originados de SMP para a UFNT.
02	21/2023	32.578.382/0001-21 / IPNET SERVIÇOS EM NUVEM E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA	Contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação de subscrição de licenças de uso de softwares do tipo suíte de escritório com direito de atualização e suporte para UFNT
03	22/2023	03.486.598/0001-69 / AVMB SOLUÇÕES EM TI LTDA	Manutenção Sistema Intergrado de Ensino - SIE
04	38/2022	76.535.764/0001-43 / OI S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL	Prestação de serviços telefônico fixo comutada- STFC , modalidade local, longa distância nacional - LDN e longa distancia internacional - LDI em conformidade com o Plano Geral de Outorgas e Normas Correlatas da Anatel para a UFNT.

3 RELATO DO DESEMPENHO NO ANO REFERÊNCIA

O ano de 2024 representou um período de desafios e conquistas para a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) da Universidade Federal do Norte do Tocantins (UFNT). Com a finalização da transição da UFT para a UFNT, a STI se consolidou como um dos pilares estratégicos da instituição,

garantindo a infraestrutura tecnológica necessária para as atividades acadêmicas e administrativas.

Quanto às perspectivas econômicas e financeiras, mesmo diante de um cenário de orçamento limitado, a STI buscou otimizar a alocação de recursos, priorizando investimentos estratégicos. A racionalização dos gastos foi um fator determinante para a execução eficiente dos projetos.

Ao longo do ano, a STI executou processos de aquisição de equipamentos e softwares estratégicos, totalizando R\$ 397.200,00 em investimentos diretos, além de assegurar parcerias institucionais para redução de custos operacionais.

Ainda, a STI aprimorou processos internos, visando maior eficiência e segurança tecnológica.

O ano de 2024 trouxe importantes aprendizados para a equipe da STI, especialmente diante das mudanças institucionais e dos desafios tecnológicos enfrentados. A substituição da Superintendência de Tecnologia da Informação em setembro exigiu uma rápida adaptação da equipe, garantindo a continuidade das atividades e a entrega das metas planejadas.

Os investimentos em capacitação e inovação tecnológica possibilitaram avanços na digitalização de processos, na segurança da informação e na modernização dos serviços prestados à comunidade acadêmica.

O saldo positivo no cumprimento das metas, evidencia a responsabilidade da equipe para com toda a comunidade UFNT. Para o próximo ano, a STI seguirá focada na ampliação da transformação digital, na segurança cibernética e na otimização de processos institucionais.

O compromisso da STI permanece inabalável em fornecer suporte tecnológico de excelência, promovendo um ambiente acadêmico inovador, seguro e eficiente para a UFNT.

4 PLANO DE TRABALHO ANUAL (PAT) 2025

Matriz PAT 2025

Objetivo estratégico: OE5. Estimular ações inovadoras e sustentáveis na UFNT (AE1, AE2). OE2. Promover a inserção social e acadêmica regional, nacional e internacional.			
Iniciativa estratégica: Desenvolver site da editora institucional para centralizar e promover as publicações acadêmicas, ampliando o acesso e a visibilidade das pesquisas universitárias			
Indicador: Percentual de processos de trabalho mapeados			
Meta: Desenvolver políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa			
Ações	Prazo (previsão)	Responsável	Recurso financeiro
Criar site da Editora Universitária (EDUFNT)	01/02/2025-31/12/2025	Propesq/STI	Sim

Objetivo estratégico: OE3 Alcançar o equilíbrio financeiro, a melhoria da gestão e a captação de recursos.			
Iniciativa estratégica: Desenvolver uma plataforma digital para aprimorar a eficiência no acompanhamento de desempenho dos servidores			
Indicador: Percentual de processos de trabalho mapeados			
Meta: Implementar processos de gestão institucional			
Ações	Prazo (previsão)	Responsável	Recurso financeiro
Criar aplicativo que permita ao servidor a realização da sua progressão na carreira.	01/02/2025-31/12/2025	Propessoas/STI	Sim

Objetivo estratégico: OE4 Consolidar, melhorar, expandir cursos e centros.			
Iniciativa estratégica: Melhorar a capacidade tecnológica e de infraestrutura para suportar o crescimento e a inovação contínua			
Indicador: Percentual de recursos investidos em TIC			
Meta: Ampliar a infraestrutura tecnológica.			
Ações	Prazo (previsão)	Responsável	Recurso financeiro
Adquirir softwares específicos para atender as demandas dos cursos da UFNT.	01/02/2025-31/12/2025	STI/Proaf	Sim
Implementar cabeamento estruturado ou soluções equivalentes nos locais onde não houver.	01/02/2025-31/12/2025	STI/Suinfra	Sim
Adquirir softwares para elaboração de projetos de engenharia em Tecnologia BIM.	01/02/2025-31/12/2025	STI/Proaf	Sim
Universalizar a instalação de multimeios nas salas de aula.	01/02/2025-31/12/2025	STI/Suinfra	Sim
Melhoria da telefonia e sinal de telefonia no CCA e instalação de telefones/ramais em todos os setores, laboratórios e salas de professores	01/02/2025-31/12/2025	STI/Suinfra	Sim

Objetivo estratégico: OE4 Consolidar, melhorar, expandir cursos e centros.			
Iniciativa estratégica: Fortalecer a governança das aquisições para otimizar a expansão e modernização dos laboratórios.			
Indicador: Percentual de recursos investidos em TIC			
Meta: Ampliar a gestão e infraestrutura laboratorial			
Ações	Prazo (previsão)	Responsável	Recurso financeiro
Estruturar o Comitê Gestor de Compras.	01/02/2025-31/12/2025	Proplan/Proaf/ DIRLAB/STI/ Suinfra/Sucom	Não

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O ano de 2024 foi marcado por avanços significativos na estruturação e modernização dos serviços de Tecnologia da Informação na UFNT. A STI consolidou seu papel estratégico dentro da universidade, promovendo inovação, eficiência e segurança nos processos institucionais.

A contínua expansão das iniciativas digitais reforça o compromisso da STI em oferecer soluções tecnológicas que aprimorem a experiência da comunidade acadêmica, ampliando o acesso a serviços digitais e garantindo a sustentabilidade e confiabilidade das infraestruturas de TI.

Para 2025, a STI seguirá investindo na melhoria da governança digital, na capacitação da equipe e na adoção de tecnologias emergentes que possam fortalecer ainda mais a transformação digital da UFNT. A colaboração entre os diversos setores da universidade continuará sendo um pilar essencial para a evolução dos projetos e a construção de um ambiente acadêmico inovador e dinâmico.

Por fim, a STI reafirma o compromisso com a excelência e transparência na gestão da tecnologia da informação, garantindo que os recursos e soluções implementadas contribuam de maneira efetiva para o crescimento e consolidação da UFNT como uma instituição de ensino superior de referência.